



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

ALLEGATO "B"

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ED ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Criterion di aggiudicazione

La gara verrà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 c. 2 del D.Lgs. 50/2016, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

Criterio	Punteggio Massimo
Punteggio tecnico	70
Punteggio economico	30
Totale	100

Il punteggio totale per l'offerta *i-esima* è dato dalla somma del punteggio tecnico *PTi* e del punteggio economico *PEi*, attribuiti come descritto nei paragrafi seguenti:

$$Pi = PTi + Pei$$

Punteggio tecnico

I punti complessivi relativi al parametro tecnico saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice, il cui giudizio sarà insindacabile, in seguito alla valutazione dell'offerta tecnica presentata.

I punteggi, per ogni parametro oggetto di valutazione verranno attribuiti in decimi, quindi convertiti in base al valore massimo attribuibile indicato in tabella, utilizzando la seguente formula:

$$\text{Punteggio attribuito} = \text{valutazione in decimi} * (\text{punteggio max}/10)$$

La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio tecnico avverrà, a fronte di livelli minimi prestazionali descritti nella tabella che segue, sulla base dei seguenti criteri descritti in una relazione descrittiva che dovrà riportare con precisione tutti gli elementi per attribuire i punteggi sotto indicati. Ove tali elementi non siano chiariti con precisione non si attribuirà il punteggio per lo specifico punto.



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

Criterio	Descrizione	Punteggio attribuibile	massimo
1 Tempo creazione lista di candidati	Verrà valutato il tempo espresso in giorni lavorativi, entro il quale l'aggiudicatario nel caso di mancanza di short list propone la short list dei candidati (corrispondenti al profilo richiesto) da sottoporre alla S.A. a partire dalla data di richiesta di quest'ultima (tenendo conto di tutto quanto previsto all'art. 6.2.del Capitolato Tecnico). Il tempo di 5 (cinque) giorni indicato quale termine massimo nel capitolato equivarrà al punteggio 0.	10	
2 Formazione del personale da somministrare	Verrà valutato il n. dei lavoratori per i quali l'Aggiudicataria effettuerà formazione in materia di sicurezza sul lavoro preliminare all'assunzione e necessaria trattandosi di brevi sostituzioni	5	
3 Tempo di immissione in servizio	Verrà valutato il tempo effettivo per l'immissione in servizio a partire dalla richiesta definitiva (ovvero la prima richiesta in caso di graduatoria interna o short list già approvata, ovvero di richiesta successiva all'approvazione della short list). Il termine di 48 ore indicato nel Capitolato attribuirà un punteggio pari a 0.	10	
4 Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	Verrà valutato il tempo effettivo per la sostituzione dei lavoratori somministrati nelle ipotesi di cui all'art. 6.4 (eccetto l'ultimo capoverso) del Capitolato tecnico. Il termine di 48 ore indicato nel Capitolato attribuirà un punteggio pari a 0	5	
5 Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva	Trattandosi di sostituzioni in servizio pubblico si darà particolare rilievo al Piano di gestione e risoluzione delle emergenze. Verrà valutato l'orario di reperibilità di operatore presso numero telefonico/indirizzo mail anche espressamente dedicato alle emergenze ed il tempo effettivo di risposta. Con riferimento a questo criterio viene precisato che con il termine orario di reperibilità si fa espresso riferimento alla fascia oraria nella quale l'Aggiudicatario sia in grado di fornire specifico riscontro tramite operatore alla richiesta urgente	20	



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

	(ovvero fornire risposta effettiva, non automatica, preimpostata o di mero rinvio) Non verranno prese in considerazione né ai fini del punteggio né ai fini della successiva corretta erogazione del servizio strumenti quali fax o segreterie telefoniche.	
6 Gestione emergenze Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	Verrà valutato, sempre con riferimento alle richieste in emergenza, il tempo entro il quale l'Aggiudicataria sarà in grado di garantire la regolare immissione in servizio della risorsa richiesta.	15
7 Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione	Verrà valutata la disponibilità da parte dell'operatore economico di un sistema di gestione dei flussi di dati, finalizzato a garantire un veloce ed efficace scambio di documenti, dati e informazioni utili alla Stazione Appaltante riguardanti sia la fase di reclutamento, sia la successiva fase di gestione, controllo rendicontazione e fatturazione.	2,5
8 Sistema organizzativo	Verrà valutato l'impegno alla messa a disposizione dell'Aggiudicataria, per tutta la durata del contratto di soggetto qualificato (laurea in giurisprudenza/economia e commercio o equivalenti e/o esperienza almeno biennale nel settore della somministrazione di lavoro) in grado di fornire supporto alla Stazione Appaltante in ogni fase del rapporto.	2,5
	Punteggio tecnico massimo (PTmax)	70

Il punteggio sub 1 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	0-2 giorni	2-4 giorni	5
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 2 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	Numero lavoratori con formazione obbligatoria sicurezza a carico agenzia		
	20 e +lavoratori	15 -19 lavoratori	Meno di 15



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

Punteggio	10	5	0
-----------	----	---	---

Il punteggio sub 3 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 4 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 5 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	Disponibilità h. 24 con risposta effettiva da parte di operatore	Disponibilità dalle ore 06:00 alle ore 22:00 con risposta effettiva da parte di operatore	Disponibilità dalle ore 08:00 alla ore 20:00 con risposta effettiva da parte di operatore
Punteggio	20	15	5

Il punteggio sub 6 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	entro 2 ore dalla richiesta	Entro 4 ore dalla richiesta	Oltre le 4 ore dalla richiesta
Punteggio	15	5	0

Il punteggio sub 7 sarà attribuito dalla Commissione secondo il criterio on – off.

Il punteggio sub 8 verrà attribuito dalla Commissione secondo il criterio on – off.

Si richiede espressamente che l'offerta tecnica venga presentata rispettando la seguente suddivisione in capitoli:

- 1. Tempo creazione lista di candidati (short list);**
- 2. Formazione del personale da somministrare;**
- 3. Tempo di immissione in servizio;**



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

4. **Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati;**
5. **Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva;**
6. **Gestione Emergenze: Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio;**
7. **Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione;**
8. **Sistema organizzativo.**

Nella descrizione dei capitoli 5 e 6 l'O.E. dovrà, oltre ad indicare i concreti tempi di riscontro alle richieste e di immissione in servizio, anche delineare con precisione le concrete modalità con cui intende far fronte alle richieste in emergenza.

Si richiede, pertanto, in riferimento ai criteri di indicare strumenti, tecnologie, e procedure organizzative utilizzati.

Nella descrizione del capitolo 7), l'O.E. dovrà precisare come intende gestire l'adempimento dell'obbligo di cui all'art. 6.8. del Capitolato.

Per le offerte ammissibili, una volta sommati i punteggi tecnici intermedi relativi a ciascuna offerta in unico punteggio tecnico complessivo, si procederà alla riparametrizzazione dei punteggi complessivi delle offerte ammissibili, qualora nessuna delle proposte oggetto di esame da parte della Commissione, dovesse aver conseguito, a seguito dell'attribuzione del punteggio tecnico complessivo, un totale di **punti 70**; la Commissione assegnerà in tal caso, punti 70, all'offerta che risulti aver conseguito la somma di punti più elevata e alle altre offerte il punteggio definitivo sarà assegnato secondo la seguente formula:

$$Pt = \frac{P_{max} * POC}{POE}$$

In cui

Pt - punteggio tecnico da attribuire all'offerta presa in considerazione

Pmax - punteggio massimo attribuibile (**punti 70**)

POC - valore dell'offerta considerata

POE - valore dell'offerta con punteggio più elevato

I punteggi ottenuti per ciascun criterio tecnico, nonché i punteggi tecnici finali, saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente)

Punteggio economico

Alle offerte economiche sarà attribuito un massimo di 30 punti che saranno assegnati al margine di agenzia più basso indicato in importo fisso da applicarsi a ciascuna ora di somministrazione effettivamente lavorata a base di gara (OM).

Agli altri concorrenti che avranno presentato offerta (OI) verrà attribuito un punteggio decrescente (Xi) in base alla seguente formula

$$Xi = \frac{OM * 30}{OI}$$

L'aggiudicazione avverrà, a favore della ditta che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore (dato dalla somma tra il punteggio tecnico e il punteggio economico).

Nel caso in cui due o più concorrenti partecipanti alla gara ottengono lo stesso punteggio complessivo, l'aggiudicazione sarà disposta a favore dell'offerta che avrà ottenuto il maggior punteggio in relazione all'offerta tecnica. In caso di parità anche del punteggio relativo all'offerta tecnica, si procederà tramite sorteggio pubblico.



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

Non sono ammesse, a pena di esclusione dalla gara, offerte non conformi alle modalità e alle prescrizioni indicate nel disciplinare di gara ovvero che siano sottoposte a condizione, espresse in modo indeterminato o con semplice riferimento ad altra offerta propria o di altri.

Si precisa che NAUSICAA S.p.A. si riserva la facoltà di non aggiudicare la gara:

- nel caso di una sola offerta valida;
- se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Accordo Quadro.

Restano ferme tutte le previsioni in materia di offerte anomale

Il seggio di gara si riserva di sospendere e/o aggiornare le sedute di ogni fase del procedimento, per consentire l'effettuazione delle previste operazioni di controllo e/o valutazione. Si precisa che, in caso di parità del punteggio complessivo, la fornitura sarà affidata a chi ha ottenuto il maggior punteggio tecnico, tramite sorteggio.