



**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA,  
AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016,  
PER L'AFFIDAMENTO PER 24 MESI (SALVO RINNOVO PER ULTERIORI 24 MESI) IN  
ACCORDO QUADRO - AI SENSI DELL'ART. 54, COMMA 3, DEL D.LGS. 50/2016 -  
DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO.  
CIG: 866815107F N. GARA: 8081108**

**VERBALE DI GARA N. 2**

L'anno **DUEMILAVENTUNO**, il giorno **06** del mese di **maggio (06/05/2021)** alle ore 8:30, in Carrara, presso la sede di Nausicaa spa (Viale Zaccagna 18 A), viene esperita la seconda seduta della gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio in oggetto.

Si riunisce la Commissione giudicatrice nominata con determinazione del Direttore Generale del 30/04/2021, (prot. n. **2047**), così composta:

- 1) Riccardo Andolcetti - Presidente
- 2) Margherita Bacci - Commissario
- 3) Alessia Salvi - Commissario

E' presente inoltre Michela Benedini, con funzione di Segretaria verbalizzante senza diritto di voto.

**PREMESSO CHE:**

- risultano pervenute n. 6 offerte presentate dai seguenti operatori economici:

1. E - WORK SPA, C.F./P.I. 13063380151
2. ETJCA SPA, C.F./P.I. 012720200158
3. JOB ITALIA SPA, C.F./P.I. 03714920232
4. OPENJOBMETIS SPA, C.F. e P.I. 13343690155
5. RANDSTAD ITALIA SPA, C.F./P.I. 12730090151
6. TEMPOR S.P.A., C.F. 00685980146 e P.I. 12015820157

- in data 19/04/2021, il Seggio di gara ha esaminato la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti e, dopo aver verificato la presenza dell'offerta tecnica, ha proceduto all'ammissione degli stessi alla procedura di gara.

**TUTTO CIO' PREMESSO**, nella seduta odierna la Commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche, sulla base dei criteri di valutazione approvati con la determinazione prot. 1540/2021, di cui il Presidente dà lettura.

Criterio	Punteggio Massimo
Punteggio tecnico	70
Punteggio economico	30
Totale	100

I punteggi, per ogni parametro oggetto di valutazione verranno attribuiti in decimi, quindi convertiti in base al valore massimo attribuibile indicato in tabella, utilizzando la seguente formula:

Punteggio attribuito = valutazione in decimi \*(punteggio max/10)

*hull*

*[Handwritten signature]*

1

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio tecnico avverranno, a fronte di livelli minimi prestazionali descritti nella tabella che segue, sulla base dei seguenti criteri, che dovranno essere descritti in una relazione descrittiva che dovrà riportare con precisione tutti gli elementi per attribuire i punteggi sotto indicati.

Ove tali elementi non siano chiariti con precisione (ovvero senza le specifiche indicazioni previste per ciascun criterio) non si attribuirà alcun punteggio per lo specifico punto (punteggio 0).

Criteria	Description	Maximum score attributable
<b>1</b> <b>Tempo creazione lista di candidati</b>	Verrà valutato il tempo espresso in giorni lavorativi, entro il quale l'aggiudicatario nel caso di esaurimento graduatorie interne o di precedenti short list propone la short list dei candidati (corrispondenti al profilo richiesto) da sottoporre alla S.A. a partire dalla data di richiesta di quest'ultima (tenendo conto di tutto quanto previsto all'art. 6.2 del Capitolato Tecnico). Il tempo di 5 (cinque) giorni indicato quale termine massimo nel capitolato equivarrà al punteggio 0.	10
<b>2</b> <b>Formazione del personale da somministrare</b>	Verrà valutato il n. dei lavoratori per i quali l'agenzia effettuerà formazione in materia di sicurezza sul lavoro preliminare all'assunzione e necessaria trattandosi di brevi sostituzioni	5
<b>3</b> <b>Tempo di immissione in servizio</b>	Verrà valutato il tempo effettivo per l'immissione in servizio a partire dalla richiesta definitiva (ovvero la prima richiesta in caso di graduatoria interna o short list già approvata, ovvero di richiesta successiva all'approvazione della short list). Il termine di 48 ore indicato nel Capitolato attribuirà un punteggio pari a 0.	10
<b>4</b> <b>Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati</b>	Verrà valutato il tempo effettivo per la sostituzione dei lavoratori somministrati nelle ipotesi di cui all'art. 6.4 (eccetto l'ultimo capoverso) del Capitolato tecnico. Il termine di 48 ore indicato nel Capitolato attribuirà un punteggio pari a 0	5
<b>5</b> <b>Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva</b>	Trattandosi di sostituzioni in servizio pubblico si darà particolare rilievo al Piano di gestione e risoluzione delle emergenze. Verrà valutato l'orario di reperibilità di operatore presso numero telefonico/indirizzo mail anche espressamente dedicato alle emergenze ed il tempo effettivo di risposta. Con riferimento a questo criterio viene precisato che con il termine orario di reperibilità si fa espresso riferimento alla fascia oraria nella quale l'Aggiudicatario sia in grado di <b>fornire specifico riscontro tramite operatore</b> alla richiesta urgente (ovvero fornire risposta effettiva, non automatica, preimpostata o di mero rinvio) Non verranno prese in considerazione né ai fini del punteggio né ai fini della successiva corretta erogazione del servizio strumenti quali fax o segreterie telefoniche.	20
<b>6</b> <b>Gestione emergenze</b>	Verrà valutato, sempre con riferimento alle richieste in emergenza, il tempo entro il quale l'Aggiudicatario sarà in grado di garantire la regolare immissione in servizio della risorsa richiesta.	15





<b>Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio</b>		
<b>7 Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione</b>	Verrà valutata la disponibilità da parte dell'operatore economico di un sistema di gestione dei flussi di dati, finalizzato a garantire un veloce ed efficace scambio di documenti, dati e informazioni utili alla Stazione Appaltante riguardanti sia la fase di reclutamento, sia la successiva fase di gestione, controllo rendicontazione e fatturazione.	2,5
<b>8 Sistema organizzativo</b>	Verrà valutato l'impegno alla messa a disposizione dell'Aggiudicataria, per tutta la durata del contratto di soggetto qualificato (laurea in giurisprudenza/ economia e commercio o equivalenti e/o esperienza almeno biennale nel settore della somministrazione di lavoro) in grado di fornire supporto alla Stazione Appaltante in ogni fase del rapporto.	2,5
	<b>Punteggio tecnico massimo (PTmax)</b>	<b>70</b>

Il punteggio sub 1 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	0-2 giorni	2-4 giorni	5
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 2 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	Numero lavoratori con formazione obbligatoria sicurezza a carico agenzia		
	20 e +lavoratori	15 -19 lavoratori	Meno di 15
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 3 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 4 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
Punteggio	10	5	0

Il punteggio sub 5 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	Disponibilità h. 24 con risposta effettiva da parte di operatore	Disponibilità dalle ore 06:00 alle ore 22:00 con risposta effettiva da parte di operatore	Disponibilità dalle ore 08:00 alle ore 20:00 con risposta effettiva da parte di operatore
Punteggio	20	15	5

*Handwritten signature*

3

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*





Il punteggio sub 6 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	entro 2 ore dalla richiesta	Entro 4 ore dalla richiesta	Oltre le 4 ore dalla richiesta
Punteggio	15	5	0

Il punteggio sub 7 sarà attribuito dalla Commissione secondo il criterio on – off.

Il punteggio sub 8 verrà attribuito dalla Commissione secondo il criterio on – off.

Si richiede espressamente che l'offerta tecnica venga presentata rispettando la seguente suddivisione in capitoli:

1. Tempo creazione lista di candidati (short list);
2. Formazione del personale da somministrare;
3. Tempo di immissione in servizio;
4. Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati;
5. Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva;
6. Gestione Emergenze: Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio;
7. Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione;
8. Sistema organizzativo.

Nella descrizione dei capitoli 5 e 6 l'O.E. dovrà, oltre ad indicare i concreti tempi di riscontro alle richieste (tempo di reperibilità con risposta effettiva da parte di operatore) ed il tempo di immissione in servizio, anche delineare con precisione le concrete modalità con cui intende far fronte alle richieste in emergenza ed il programma di gestione delle stesse.

Si richiede, pertanto, in riferimento ai suddetti criteri, di indicare strumenti, tecnologie, e procedure organizzative utilizzati, così da far comprendere alla Stazione Appaltante come l'O.E. intende gestire il servizio in situazione di emergenza.

4

Nella descrizione del capitolo **7**), l'O.E. dovrà precisare come intende gestire l'adempimento dell'obbligo di cui all'art. 6.8. del Capitolato.

Per le offerte ammissibili, una volta sommati i punteggi tecnici intermedi relativi a ciascuna offerta in unico punteggio tecnico complessivo, si procederà alla riparametrizzazione dei punteggi complessivi delle offerte ammissibili, qualora nessuna delle proposte oggetto di esame da parte della Commissione, dovesse aver conseguito, a seguito dell'attribuzione del punteggio tecnico complessivo, un totale di **punti 70**; la Commissione assegnerà in tal caso, punti 70, all'offerta che risulti aver conseguito la somma di punti più elevata e alle altre offerte il punteggio definitivo sarà assegnato secondo la seguente formula:

$$Pt = Pmax * POC$$

POE

In cui

Pt - punteggio tecnico da attribuire all'offerta presa in considerazione

Pmax - punteggio massimo attribuibile (**punti 70**)

POC - valore dell'offerta considerata

POE - valore dell'offerta con punteggio più elevato

I punteggi ottenuti per ciascun criterio tecnico, nonché i punteggi tecnici finali, saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente)



Si evidenzia che ai punti 2 e 4 sono attribuibili un massimo di 5 punti e che l'indicazione riportata nel dettaglio costituisce chiaramente un mero errore materiale. Pertanto il punteggio verrà attribuito come segue:

sub 2

	Numero lavoratori con formazione obbligatoria sicurezza a carico agenzia		
	20 e +lavoratori	15 -19 lavoratori	Meno di 15
Punteggio	5	2,5	0

Il punteggio sub 4 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
	Punteggio	5	2,5

Preliminarmente la Commissione stabilisce che verrà letta e valutata ciascuna relazione tecnica per capitolo, confrontare le prestazioni offerte in parallelo e assegnando i punteggi comparativamente, così da garantire la massima equità nella valutazione.

La Commissione precisa altresì che laddove con riferimento al singolo capitolo della relazione non sia reperibile la motivazione, il punteggio verrà comunque attribuito solo nell'ipotesi in cui in altri punti della relazione ovvero dal tenore complessivo della stessa sia comunque reperibile un'adeguata motivazione a sostegno del criterio.

Si sottolineano i seguenti rilievi per criterio di valutazione delle offerte:

- Tempo creazione lista di candidati (short list):** le relazioni presentate dai concorrenti E - WORK SPA, ETJCA SPA, JOB ITALIA SPA, OPENJOBMETIS SPA e RANDSTAD ITALIA SPA appaiono argomentate in maniera esaustiva, ottenendo il massimo del punteggio previsto negli atti di gara, mentre la relazione proposta da TEMPOR S.P.A. con riferimento al capitolo 1 appare del tutto priva di motivazione (ed anche dal tenore complessivo della relazione non risultano chiariti modalità e i canali di creazione della lista dei candidati). Per tale ragione a TEMPOR S.P.A. è stato attribuito il punteggio 0 per il criterio sub 1.
- Formazione del personale da somministrare:** i candidati E - WORK SPA, ETJCA SPA, OPENJOBMETIS SPA e RANDSTAD ITALIA SPA e TEMPOR S.p.A. evidenziano espressamente sia il numero di lavoratori oggetto di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro sia le modalità di erogazione della formazione stessa, ottenendo il massimo del punteggio attribuibile per il criterio.  
JOB ITALIA S.P.A., al contrario non ha indicato il numero di lavoratori interessati alla formazione, descrivendo esclusivamente le attività formative da effettuare, ottenendo quindi il punteggio 0 per il criterio sub 2.
- Tempo di immissione in servizio:** la Commissione ha attribuito il massimo del punteggio attribuibile per il criterio ai candidati che hanno indicato come tempo massimo di immissione in servizio il termine delle **24 ore dalla richiesta** di Nausicaa Spa, così come indicato sia nel bando di gara che nel Capitolato. Per i candidati che hanno fissato come tempo massimo le **24 ore lavorative** dal ricevimento della richiesta pur argomentando il criterio, la Commissione ha attribuito il punteggio 0, poiché il riferimento alle ore lavorative non consente di stabilire in modo certo il tempo effettivo di immissione in servizio.  
Infine, TEMPOR S.P.A. non ha descritto in modo adeguato la casistica oggetto di analisi che, difatti, è stata riferita alla sola ipotesi di gestione delle emergenze, ragione per la quale alla stessa è stato attribuito il punteggio 0 per il criterio in esame.
- Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati:** valgono considerazioni analoghe a quanto visto con riferimento al punto precedente con riferimento alla distinzione tra ore effettive e ore lavorative.
- Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva:** con riferimento al criterio in esame le relazioni dei candidati E - WORK SPA, ETJCA SPA, JOB ITALIA SPA, OPENJOBMETIS SPA e RANDSTAD ITALIA SPA

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large signature at the top and a checkmark below.

appaiono esaustive, coerenti e logiche, ed hanno ottenuto il massimo punteggio attribuibile per il punto. La relazione di TEMPOR S.P.A. sul punto risulta invece inadeguata e non conforme alle richieste della S.A, in quanto il candidato riferisce l'ipotesi dell'emergenza ai soli casi di pandemia ed emergenza COVID 19, discostandosi così dalla definizione indicata nel capitolato che prevede come situazioni di emergenza " *quelle così classificate dalla S.A. anche qualora siano formulate al di fuori dell'orario ordinario di lavoro 08-18*".

6. **Gestione Emergenze: Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio:** si segnala che ETJCA S.P.A. ha indicato quale tempo di disbrigo pratica e immissione in servizio 2 ore lavorative dalla richiesta discostandosi dalla nostra richiesta che prevedeva 2 ore dalla richiesta, la Commissione ha attribuito il punteggio 0, poiché il riferimento alle ore lavorative non consente di stabilire in modo certo il tempo effettivo di disbrigo pratica.  
A JOB ITALIA S.P.A. viene assegnato un punteggio di 0 punti in quanto indica "entro 24 ore dalla richiesta e/o interruzioni".
7. **Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione:** tutti i candidati hanno argomentato e indicato che rispetteranno i dettami di cui all'art.6.8 del capitolato nonché di essere in possesso di sistema informatico di gestione dei flussi di dati.
8. **Sistema organizzativo:** tutti i candidati hanno argomentato e presentato valide motivazioni su questo punto.

\*\*\*\*\*

1) Offerta tecnica della società **E-WORK S.P.A.**

CANDIDATO N.1 E-WORK S.P.A.		
	PARAMETRI	PUNTEGGIO
1	Tempo creazione lista di candidati	10
2	Formazione del personale da somministrare	5
3	Tempo di immissione in servizio	10
4	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	5
5	Gestione emergenze: orario reperibilità effettiva	20
6	Gestione emergenze: tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	15
7	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5
8	Sistema organizzativo	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>70</b>

6

2) Offerta tecnica della società **ETJCA S.P.A.**

CANDIDATO N.2 ETJCA S.P.A.		
	PARAMETRI	PUNTEGGIO
1	Tempo creazione lista di candidati	10
2	Formazione del personale da somministrare	5
3	Tempo di immissione in servizio	0
4	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	0
5	Gestione emergenze: orario reperibilità effettiva	20
6	Gestione emergenze: tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	0
7	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5
8	Sistema organizzativo	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>40</b>



3) Offerta tecnica della società **JOB ITALIA S.P.A.**

<b>CANDIDATO N.3 JOB ITALIA S.P.A.</b>		
	<b>PARAMETRI</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
1	Tempo creazione lista di candidati	10
2	Formazione del personale da somministrare	0
3	Tempo di immissione in servizio	0
4	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	0
5	Gestione emergenze: orario reperibilità effettiva	20
6	Gestione emergenze: tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	0
7	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5
8	Sistema organizzativo	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>35</b>

4) Offerta tecnica della società **OPENJOBMETIS S.P.A.**

<b>CANDIDATO N.4 OPENJOBMETIS S.P.A.</b>		
	<b>PARAMETRI</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
1	Tempo creazione lista di candidati	10
2	Formazione del personale da somministrare	5
3	Tempo di immissione in servizio	10
4	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	5
5	Gestione emergenze: orario reperibilità effettiva	20
6	Gestione emergenze: tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	15
7	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5
8	Sistema organizzativo	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>70</b>

5) Offerta tecnica della società **RANDSTAD ITALIA S.P.A.**

<b>CANDIDATO N.5 RANDSTAD S.P.A.</b>		
	<b>PARAMETRI</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
1	Tempo creazione lista di candidati	10
2	Formazione del personale da somministrare	5
3	Tempo di immissione in servizio	10
4	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	5
5	Gestione emergenze: orario reperibilità effettiva	20
6	Gestione emergenze: tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	15
7	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5
8	Sistema organizzativo	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>70</b>

*Handwritten notes and signatures:*  
- A large signature at the top right.  
- A vertical line with the number '7' next to it.  
- A scribble at the bottom right.

*Handwritten signature:*

6) Offerta tecnica della società **TEMPOR S.P.A.**

<b>CANDIDATO N.6 TEMPOR S.P.A.</b>		
	<b>PARAMETRI</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>1</b>	Tempo creazione lista di candidati	0
<b>2</b>	Formazione del personale da somministrare	5
<b>3</b>	Tempo di immissione in servizio	0
<b>4</b>	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	5
<b>5</b>	Gestione emergenze: orario reperibilità effettiva	0
<b>6</b>	Gestione emergenze: tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	15
<b>7</b>	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5
<b>8</b>	Sistema organizzativo	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>30</b>

\*\*\*\*\*

Al termine dell'analisi dei singoli elementi delle offerte tecniche, la Commissione riepiloga come segue i punteggi assegnati:

<b>Punteggio tecnico</b>							
	Criterio	Concorrente 1	Concorrente 2	Concorrente 3	Concorrente 4	Concorrente 5	Concorrente 6
		E- WORK SPA	ETJCA SPA	JOB ITALIA SPA	OPENJOBMETIS SPA	RANDSTAD ITALIA SPA	TEMPOR SPA
<b>1</b>	Tempo creazione lista di candidati	10	10	10	10	10	0
<b>2</b>	Formazione del personale da somministrare	5	5	0	5	5	5
<b>3</b>	Tempo di immissione in servizio	10	0	0	10	10	0
<b>4</b>	Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati	5	0	0	5	5	5
<b>5</b>	Gestione emergenze orario reperibilità effettiva	20	20	20	20	20	0
<b>6</b>	Gestione emergenze tempo disbrigo pratica e immissione in servizio	15	0	0	15	15	15
<b>7</b>	Strumenti di gestione comunicazione, controllo, rendicontazione e fatturazione	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
<b>8</b>	Sistema organizzativo	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
	<b>Punteggio Tecnico complessivo</b>	<b>70</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>30</b>

8





Di seguito si riporta la tabella riepilogativa relativa all'attribuzione dei punteggi sopra descritti:

n.	Concorrente	Punteggio tecnico complessivo
1	E- WORK S.P.A.	70
2	OPENJOBMETIS S.P.A.	70
3	RANDSTAD ITALIA S.P.A	70
2	ETJCA S.P.A.	40
3	JOB ITALIA S.P.A.	35
6	TEMPOR S.P.A.	30

Si dà atto che in successiva seduta si procederà all'esame delle offerte economiche presentate, al fine di attribuirvi il relativo punteggio e stilare la graduatoria finale di merito.

Il presente verbale sarà pubblicato, nel rispetto della vigente normativa.

La seduta si chiude alle ore 17:00.

Letto, confermato e sottoscritto.

LA COMMISSIONE

Riccardo Andolcetti

Margherita Bacci

Alessia Salvi

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE

Michela Benedini

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large signature and the number 9.

