

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

La gara verrà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 c. 2 del D.Lgs. 50/2016, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

Criterio	Punteggio Massimo
Punteggio tecnico	70
Punteggio economico	30
Totale	100

Il punteggio totale per l'offerta *i-esima* è dato dalla somma del punteggio tecnico PT_i e del punteggio economico PE_i , attribuiti come descritto nei paragrafi seguenti:

$$P_i = PT_i + PE_i$$

Punteggio tecnico

I punti complessivi relativi al parametro tecnico saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice, il cui giudizio sarà insindacabile, in seguito alla valutazione dell'offerta tecnica presentata.

La valutazione delle offerte tecniche e l'attribuzione del relativo punteggio tecnico avverrà, a fronte di livelli minimi prestazionali descritti nel Capitolato, sulla base dei criteri di seguito indicati, che dovranno essere contenuti in una relazione descrittiva che dovrà riportare con precisione tutti gli elementi per attribuire i punteggi sotto indicati.

Ove tali elementi non siano indicati ovvero chiariti con precisione (ovvero senza le specifiche indicazioni previste per ciascun criterio, non consentendo alla Commissione un'effettiva valutazione sul punto) non si attribuirà alcun punteggio per lo specifico punto (punteggio 0).

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA (PUNTEGGIO MASSIMO 70/100).

1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO – MAX 35 PUNTI

SUBCRITERIO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE. FINO AD UN MASSIMO DI:
A) Autocontrollo presenze e orario	<i>Indicare il sistema di controllo proposto per verificare le presenze degli addetti/e sulle aree assegnate</i>	5 PUNTI
B) Autocontrollo qualità servizio	<i>Indicare il numero di ispezioni a campione/controlli che l'O.E. propone di effettuare.</i>	5 PUNTI
C) Rendicontazione	<i>Indicare le tempistiche di invio via mail dei report contenenti gli esiti degli autocontrolli verso la committenza.</i>	5 PUNTI
D) Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti	<i>Possesso di una squadra di sostituzione da adottare per ferie e malattia rotazione e/o sostituzione del personale per qualsiasi esigenza</i>	5 PUNTI
E) Flessibilità gestionale	<i>Tempi di riscontro ad esigenze non pianificate</i>	5 PUNTI
F) Complessiva gestione del servizio	<i>I) L'O.E. - fermo restando il rispetto delle prescrizioni contenute nel capitolato - dovrà descrivere come intende gestire il servizio, facendo riferimento tanto alla propria struttura e organizzazione aziendale, quanto alle concrete modalità di erogazione e articolazione del servizio in favore della Committente (con riferimento esigenze ordinarie, tipologia, caratteristiche e modalità di svolgimento degli autocontrolli, al contenuto dei report di autovalutazione ecc).</i>	7,5 PUNTI
	<i>II) L'operatore economico dovrà descrivere le modalità comportamentali, organizzative e strategiche da adottare a fronte del presentarsi di esigenze non pianificate)</i>	2,5 PUNTI

2. PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO – MAX PUNTI 10

SUBCRITERIO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE. FINO AD UN MASSIMO DI:
A) Piano di formazione del personale neo inserite sulle materie indicate dal DM del 29 Gennaio 2021 (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021)	<i>Descrivere il piano di inserimento dei lavoratori neoassunti ed il piano di formazione degli stessi sulle materie indicate dal DM del 29 Gennaio 2021 (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021)</i>	5 PUNTI
B) Esperienza di servizio in anni del referente del servizio	<i>Indicare gli anni di esperienza nel settore dei servizi di pulizia del soggetto che sarà indicato alla S.A. quale referente del servizio</i>	5 PUNTI

3. SERVIZI MIGLIORATIVI PROPOSTI – MAX 15 PUNTI

SUB CRITERIO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE. FINO AD UN MASSIMO DI:
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO	<i>A) Indicare il numero prodotti con marchio ecologico che verranno utilizzati nel servizio (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021).</i>	10 PUNTI
PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	<i>B) Servizi ulteriori che l'operatore intende proporre per migliorare il servizio offerto: da intendersi riferiti ad eventuali interventi integrativi e/o straordinari (selezionati dalle appendici 1,2, e 3, allegate al Capitolato - da intendersi anche come maggior frequenza degli stessi - o individuati dall'O.E. stesso) per implementare la qualità del servizio offerto, che siano ritenuti utili dalla S.A. Detti servizi ulteriori si intenderanno compresi nell'importo di eventuale aggiudicazione</i>	5 PUNTI

4. RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA – MAX PUNTI 10

2,5 punti	<i>Possesso Certificazione SA 8000:2014</i>
------------------	---

5. SISTEMI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA LAVORO – MAX 5 PUNTI

5 punti	<i>Possesso certificazione BS OHSAS 18001:2007 / UNI EN ISO 45001:2018</i>
----------------	--

6. LICENZA ECOLABEL (UE)

2,5 punti	<i>Gestione Del Servizio Da Parte Di Impresa, Divisione Ramo O Dipartimento In Possesso Di Licenza Ecolabel Ue Per I Servizi Di Pulizia</i>
------------------	---

Il punteggio sub 1 a) (sistema controllo presenze) sarà attribuito dalla Commissione come segue:
Registro cartaceo: 2,5 punti
Registro elettronico: 5 punti

Il punteggio sub 1 b) sarà attribuito dalla Commissione sulla base del numero di verifiche di autocontrollo organizzate dal fornitore:
Una al mese: 5 punti
Una a bimestre: 2,5 punti
Una a quadrimestre: 0 punti.

Il punteggio sub 1 c) sarà attribuito dalla Commissione come segue:
Un report al mese: 5 punti
Un report a bimestre: 2 punti
Un report a quadrimestre.: 0 punti

Il punteggio sub 1 d) (Dotazione di una squadra di sostituzione del personale assente per svariate ragioni): sarà attribuito dalla Commissione come segue:

squadra di sostituzione con 5 o + persone: 5 punti;
squadra di sostituzione con 4 persone: 4 punti;
squadra di sostituzione con 3 persone: 3 punti;
squadra di sostituzione con 2 persone: 2 punti;
squadra di sostituzione con 1 persone: 1 punto.

Il punteggio sub 1 e) sarà attribuito dalla Commissione come segue:
Intervento entro un'ora: 5 punti;
Intervento entro 2 ore: 4 punti;
intervento entro 3 ore: 3 punti;
intervento entro 4 ore: 2 punti;
Intervento entro 5 ore: 1 punto;
Intervento uguale o oltre le 6 ore: 0 punti
Il tempo è da intendersi decorrente dalla chiamata e/o richiesta di intervento.

Il punteggio 1f) verrà attribuito dalla Commissione come segue:

Il punteggio sub 1 g) verrà attribuito dalla Commissione con valutazione discrezionale:

- I) da 0 a 7, 5 punti con riferimento alle esigenze ordinarie (*struttura e organizzazione aziendale, nonché concrete modalità di erogazione e articolazione del servizio in favore della Committente*);
- II) da 0 a 2,5 punti con riferimento alle esigenze non pianificate;

Il punteggio sub 2 a verrà attribuito dalla Commissione con valutazione discrezionale da 0 a 5.

Il punteggio sub 2 b) - Esperienza di servizio del referente - verrà attribuito dalla Commissione come segue:

- uguale o superiore a 10 anni: 5 punti;
- da 5 a 9 anni: 2,5;
- minore di 5 anni: 0 punti

Il punteggio sub 3 a) verrà attribuito dalla Commissione come segue:

1 punto per ogni prodotto possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (marchio ecologico) inserito nell'elenco dei **principali** prodotti da utilizzare nel servizio: (tra detersivi pavimenti, prodotti sgrassanti, di pulizia vetri/superfici e di sanificazione ecc.) fino a un massimo di 10 punti

Il punteggio sub 3 b) verrà attribuito dalla Commissione come segue:

1 punto per ogni servizio aggiuntivo utile fino ad un massimo di 5 punti;

I punteggi sub 4 e 5 e 6 verranno attribuiti secondo la modalità on/off.

Si richiede espressamente che l'offerta tecnica venga presentata rispettando la seguente suddivisione in capitoli:

1. Organizzazione del servizio

- A) Autocontrollo presenze e orario;
- B) Autocontrollo qualità servizio
- C) Rendicontazione periodica
- D) Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti (squadra di sostituzione)
- E) Tempi di riscontro per esigenze non pianificate;
- F) Complessiva gestione del servizio: I) Esigenze ordinarie; II) esigenze non pianificate;

2. Personale addetto al servizio

- A) Piano di formazione metodologia e strumenti di accompagnamento alle persone neo inserite sulle materie indicate dal DM del 29 Gennaio 2021 (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021);
- B) Esperienza di servizio in anni del referente del servizio;

3. Servizi Migliorativi proposti;

- A) sostenibilità ambientale del servizio
- B) personalizzazione del servizio

4. Responsabilità sociale d'Impresa;

5. Sistema gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

6. Licenza ecolabel (UE)

Dovrà essere presentata una relazione descrittiva del servizio offerto.

In essa e con specifico riferimento alle ipotesi nelle quali il criterio di attribuzione del punteggio sia discrezionale si richiede che l'O.E. indichi strumenti, tecnologie, e procedure organizzative utilizzate,

così da far comprendere alla Stazione Appaltante come l'O.E. intende gestire l'erogazione del servizio e l'inserimento dei lavoratori neoassunti e loro formazione, con individuazione di uno specifico piano formativo.

La relazione dovrà essere corredata dall'elenco completo dei detergenti che verranno utilizzati per il servizio.

Di ciascun prodotto dovrà essere indicata: la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, la denominazione commerciale di ciascun prodotto, e, ai fini del riconoscimento del relativo punteggio sub 3 A) **l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024.**

Per il riconoscimento del punteggio relativo a certificazioni e licenze l'O.E. dovrà produrre copia del documento di rilascio della stessa.

Per il riconoscimento del punteggio relativo all'esperienza del referente del servizio dovrà essere prodotto il relativo *curriculum vitae*.

Determinazione del punteggio nelle ipotesi di valutazione discrezionale da parte della Commissione

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio definito come discrezionale è attribuito un coefficiente discrezionale, variabile tra zero e uno determinato sulla base dei seguenti parametri.

OTTIMO = 1,00

Da attribuire a proposta molto chiara e approfondita, molto significativa e completa, articolata rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati e connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia e funzionalità

DISTINTO = 0,90

Proposta chiara, significativa, completa e definita rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati, connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia

BUONO 0,60

Proposta chiara, significativa e completa rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati

SUFFICIENTE 0,40

Proposta chiara e connotata da concretezza e realizzabilità ma limitata agli elementi essenziali e più evidenti rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati

SCARSO 0,20

Proposta parziale e/o frammentaria rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati e non connotata da concretezza e realizzabilità

INSUFFICIENTE 0,00

Proposta non presente, non chiara, fuori tema e/o non adeguata rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati.

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione criterio o al sub criterio (ove previsto) in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Il punteggio all'elemento di valutazione sarà determinato dalla seguente formula:

$P = \text{punteggio massimo previsto per il singolo criterio o sub criterio} * \text{media dei coefficienti attribuiti dai commissari}$

I punteggi ottenuti per ciascun criterio tecnico, nonché i punteggi tecnici finali, saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente).

Ai sensi dell'art. 83, comma 2, del Codice, saranno esclusi dalla gara e, pertanto, non si procederà all'apertura della loro offerta economica, i concorrenti il cui punteggio attribuito dalla Commissione in relazione alla valutazione dell'offerta tecnica sia inferiore **alla soglia di punti 35, arrotondata alla unità superiore (rispetto al peso massimo di punti 70 (settanta))**.

Non si farà luogo a riparametrazione finale del punteggio tecnico.

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA (PUNTEGGIO MASSIMO 30/100)

PREZZO: max 30 punti.

Per il criterio del Prezzo il coefficiente da assegnare ad ogni offerta economica sarà individuato applicando la seguente formula:

$$\frac{\text{ribasso \% offerta in esame}}{\text{max ribasso \% offerto}} \times 30$$

I concorrenti dovranno indicare la percentuale unica di ribasso sul prezzo a base d'asta.

Non sono ammesse offerte in rialzo o condizionate.