



Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821  
www.nausicaacarrara.it  
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO PER 12 MESI DEL SERVIZIO DI PULIZIA ALL'INTERNO DEGLI IMMOBILI DI NAUSICAA S.P.A**

**CIG: 8876343DF4, N. GARA: 8259744**

**VERBALE DI GARA N. 2**

L'anno DUEMILAVENTUNO, i giorni SETTE e TREDICI del mese di settembre (7 e 13/09/2021) dalle ore 15.00 e alle ore 18.00, in Carrara, presso la sede di Nausicaa spa di Viale Zaccagna 18 A, viene esperita la seconda seduta della gara a procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto indicato.

Si riunisce la Commissione giudicatrice nominata con determinazione del Direttore Generale del 06/09/2021, prot. n. 3961, così composta:

- 1) Dott. Mikado Menconi - Presidente
- 2) Dott.ssa Roberta Sermattei - Commissario
- 3) Ing. Federica Martini - Commissario

E' presente inoltre la Dott.ssa Michela Benedini, con funzione di Segretaria verbalizzante senza diritto di voto.

**PRESO ATTO**, come si evince dal verbale n. 1 (pubblicato ai sensi della vigente normativa), che:

- risultano pervenute n. 4 offerte, presentate dai seguenti operatori economici:

1. Antares Soc. Coop. (P.I. 01945580502);
2. Aurora s.r.l. (P.I. 01441910294);
3. G.e.service s.r.l. (P.I. 01619180621);
4. Ma.Ris. Cooperativa Sociale (P.I. 00973310113);

- il Seggio di gara ha esaminato la documentazione amministrativa presentata dai suddetti concorrenti, che è risultata conforme alla disciplina di gara e, dopo aver verificato la presenza dell'offerta tecnica, ha proceduto all'ammissione degli stessi alla procedura di gara.

**TUTTO CIO' PREMESSO**, la Commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche, sulla base dei criteri di valutazione approvati con la determinazione del Direttore Generale prot. n. 3340 del 16/07/2021, di cui il Presidente dà lettura e che si allegano al presente verbale, per costituirne parte integrante.

Si rileva che nei suddetti criteri di valutazione sono presenti due imprecisioni, evidenti errori di battitura; a tal proposito, si precisa quanto segue:

*Michela Benedini*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
1  
*[Signature]*



- pagina 4: il punteggio massimo attribuibile al criterio n. 4 è pari a 2,5 punti, come correttamente indicato nella griglia, e non 10, come indicato nel titolo (come si evince dalla sommatoria dei punteggi massimi attribuibili ai subcriteri);

- pagina 5 (primo capoverso): il riferimento al punteggio "sub 1 g)" (che non è presente) deve essere inteso come riferimento al "sub 1 f).

Preliminarmente la Commissione stabilisce che verrà letta e valutata ciascuna relazione tecnica per capitolo, confrontando le prestazioni offerte in parallelo e assegnando i punteggi comparativamente, così da garantire la massima equità nella valutazione.

Di seguito viene riportato il punteggio assegnato a ciascun concorrente

## 1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO – MAX 35 PUNTI

### SUBCRITERIO A) Autocontrollo presenze e orario – MAX PUNTI 5

*Il concorrente deve indicare il sistema di controllo proposto per verificare le presenze degli addetti/e sulle aree assegnate.*

**1) ANTARES SOC. COOP**

Registro cartaceo + registro elettronico = 5 p

**2) AURORA SRL**

Registro elettronico = 5 p

**3) G.E. SERVICE SRL**

Registro elettronico = 5 p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

Registro elettronico = 5 p

### SUBCRITERIO B) Autocontrollo qualità servizio – MAX PUNTI 5

*Il concorrente deve indicare il numero di ispezioni a campione/controlli che l'O.E. propone di effettuare.*

**1) ANTARES SOC. COOP**

N. 2 ispezioni/mese = 5p

**2) AURORA SRL**

N. 1 ispezione/mese = 5p

**3) G.E. SERVICE SRL**

N. 1 ispezione/mese = 5p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

N. 1 ispezione/mese = 5p

### SUBCRITERIO C) Rendicontazione – MAX PUNTI 5

*Il concorrente deve indicare le tempistiche di invio via mail dei report contenenti gli esiti degli*

*Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page, including a large signature at the top and a vertical signature below it.*



Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821  
www.nausicaacarrara.it  
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

*autocontrolli verso la committenza.*

- 1) **ANTARES SOC. COOP**  
N. 1 report/mese = 5p
- 2) **AURORA SRL**  
N. 1 report/mese = 5p
- 3) **G.E. SERVICE SRL**  
N. 1 report/mese = 5p
- 4) **MA.RIS SOC. COOP**
- 5) N. 1 report/mese = 5p

#### **SUBCRITERIO D) Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti – MAX PUNTI 5**

*Possesso di una squadra di sostituzione da adottare per ferie e malattia rotazione e/o sostituzione del personale per qualsiasi esigenza*

- 1) **ANTARES SOC. COOP**  
N. 3 unità/squadra = 3p
- 2) **AURORA SRL**  
Non dichiarata squadra sostitutiva, sostituzioni garantite al bisogno = 1p
- 3) **G.E. SERVICE SRL**  
N. 5+ unità/squadra = 5p
- 4) **MA.RIS SOC. COOP**  
N. 5+ unità/squadra = 5p

#### **SUBCRITERIO E) Flessibilità gestionale – MAX PUNTI 5**

*Tempi di riscontro ad esigenze non pianificate*

- 1) **ANTARES SOC. COOP**  
Entro 1h = 5p
- 2) **AURORA SRL**  
Entro 1/2h = 5p
- 3) **G.E. SERVICE SRL**  
Entro 1h = 5p
- 4) **MA.RIS SOC. COOP**  
Entro 1h = 5p

#### **SUBCRITERIO F) COMPLESSIVA GESTIONE DEL SERVIZIO**

*l) L'O.E. - fermo restando il rispetto delle prescrizioni contenute nel capitolato - deve descrivere come intende gestire il servizio, facendo riferimento tanto alla propria struttura e organizzazione aziendale, quanto alle concrete modalità di erogazione e articolazione del servizio in favore della*

3





Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821  
www.nausicaacarrara.it  
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

Committente (con riferimento esigenze ordinarie, tipologia, caratteristiche e modalità di svolgimento degli autocontrolli, al contenuto dei report di autovalutazione ecc) – **MAX PUNTI 7,5**

**1) ANTARES SOC. COOP**

Ottima descrizione della gestione dei servizi in relazione a struttura e organizzazione dell'azienda, ottima presentazione dei modi di erogazione ed articolazione dei servizi = 7.5 p

**2) AURORA SRL**

Ottima descrizione della gestione dei servizi in relazione a struttura e organizzazione dell'azienda, ottima presentazione dei modi di erogazione ed articolazione dei servizi = 7.5 p

**3) G.E. SERVICE SRL**

Ottima descrizione della gestione dei servizi in relazione a struttura e organizzazione dell'azienda, ottima presentazione dei modi di erogazione ed articolazione dei servizi = 7.5 p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

Ottima descrizione della gestione dei servizi in relazione a struttura e organizzazione dell'azienda, ottima presentazione dei modi di erogazione ed articolazione dei servizi = 7.5 p

II) *L'operatore economico dovrà descrivere le modalità comportamentali, organizzative e strategiche da adottare a fronte del presentarsi di esigenze non pianificate* – **MAX PUNTI 2,5**

**1) ANTARES SOC. COOP**

Ottima descrizione delle strategie organizzative mirate a fronteggiare esigenze di servizio non pianificate = 2.5 p

**2) AURORA SRL**

Ottima descrizione delle strategie organizzative mirate a fronteggiare esigenze di servizio non pianificate = 2.5 p

**3) G.E. SERVICE SRL**

Ottima descrizione delle strategie organizzative mirate a fronteggiare esigenze di servizio non pianificate = 2.5 p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

Ottima distinta delle strategie organizzative mirate a fronteggiare esigenze di servizio non pianificate = 2.5 p

**2. PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO – MAX PUNTI 10**

**SUBCRITERIO A) Piano di formazione del personale neo inserito sulle materie indicate dal DM del 29 Gennaio 2021 (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021) – MAX PUNTI 5**



4  
—  
Linda M. M. M.  
M



Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821  
www.nausicaacarrara.it  
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

*Il concorrente deve descrivere il piano di inserimento dei lavoratori neoassunti ed il piano di formazione degli stessi sulle materie indicate dal DM del 29 Gennaio 2021 (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021)*

**1) ANTARES SOC. COOP**

Ottima descrizione del piano di inserimento dei neoassunti e del piano di formazione sulle materie di legge = 5 p

**2) AURORA SRL**

Ottima descrizione del piano di inserimento dei neoassunti e del piano di formazione sulle materie di legge = 5 p

**3) G.E. SERVICE SRL**

Ottima descrizione del piano di inserimento dei neoassunti e del piano di formazione sulle materie di legge = 5 p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

Ottima descrizione del piano di inserimento dei neoassunti e del piano di formazione sulle materie di legge = 5 p

5

**SUBCRITERIO B) Esperienza di servizio in anni del referente del servizio – MAX 5 PUNTI**

*Indicare gli anni di esperienza nel settore dei servizi di pulizia del soggetto che sarà indicato alla S.A. quale referente del servizio*

**1) ANTARES SOC. COOP**

➤ 10 anni = 5p

**2) AURORA SRL**

➤ 10 anni = 5p

**3) G.E. SERVICE SRL**

➤ 5 anni = 2.5p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

➤ 10 anni = 5p

**3. SERVIZI MIGLIORATIVI PROPOSTI – MAX 15 PUNTI**

**SUBCRITERIO A) SOSTENIBILITA' AMBIENTALE DEL SERVIZIO - MAX PUNTI 10**

*Indicare il numero prodotti con marchio ecologico che verranno utilizzati nel servizio (G.U. n. 42 del 19 Febbraio 2021).*

**1) ANTARES SOC. COOP**

N. prodotti > 10 = 10p

**2) AURORA SRL**

N. prodotti > 10 = 10p





Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821  
www.nausicaacarrara.it  
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

**3) G.E. SERVICE SRL**

N. prodotti > 10 = 10p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

N. prodotti > 10 = 10p

**SUBCRITERIO B) PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO- MAX PUNTI 5**

*Servizi ulteriori che l'operatore intende proporre per migliorare il servizio offerto: da intendersi riferiti ad eventuali interventi integrativi e/o straordinari (selezionati dalle appendici 1, 2, e 3, allegate al Capitolato - da intendersi anche come maggior frequenza degli stessi - o individuati dall'O.E. stesso) per implementare la qualità del servizio offerto, che siano ritenuti utili dalla S.A. Detti servizi ulteriori si intenderanno compresi nell'importo di eventuale aggiudicazione*

**1) ANTARES SOC. COOP**

N. 2 interventi aggiuntivi ritenuti utili = 2p

- pulizia di fondo a inizio appalto presso le aree che non presentano livelli di pulizia ottimale;
- pulizia esterna dei marciapiedi con idropulitrice ogni 6 mesi;

**2) AURORA SRL**

N. 5 interventi aggiuntivi ritenuti utili = 5p

- detersione pavimenti ufficio con maggiore frequenza rispetto al capitolato;
- spolveratura (negli uffici) a umido altezza operatore di arredi con maggiore frequenza rispetto al capitolato;
- sanificazione pavimenti corridoi / scale con maggiore frequenza rispetto al capitolato;
- sanificazione pareti e mattonelle bagni con maggiore frequenza rispetto al capitolato;
- sanificazione pareti e mattonelle con maggiore frequenza rispetto al capitolato;

**3) G.E. SERVICE SRL**

N. 2 interventi aggiuntivi ritenuti utili = 2p

- spolveratura a umido arredi parti alte con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- detersione a umido delle parti esterne degli arredi altezza uomo con maggiore frequenza rispetto al capitolato;

**4) MA.RIS SOC. COOP**

N. 5 interventi aggiuntivi ritenuti utili = 5p

- controllo e all'occorrenza rifornimento distributori igienici e carta nella sede di Nausicaa con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- detersione e disinfezione pavimento nella sede di Nausicaa con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici nel Cimitero di Turigliano con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- detersione e disinfezione pavimento nel cimitero di Turigliano con frequenza maggiore rispetto al capitolato;

6





- sanificazione contenitori porta rifiuti nella sede di Nausicaa con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- sanificazione pavimenti uffici nella sede di Nausicaa con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- sanificazione pavimento bagni nella sede di Nausicaa con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- sanificazione pareti e mattonelle nella sede di Nausicaa con frequenza maggiore rispetto al capitolato;
- n° 100 ore di interventi annui straordinari;

#### 4. RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA – MAX PUNTI 2,5

Possesso Certificazione SA 8000:2014 (CRITERIO ON/OFF)

**1) ANTARES SOC. COOP**

Non in possesso = 0p

**2) AURORA SRL**

Dichiarato = 2.5p

**3) G.E. SERVICE SRL**

Non in possesso = 0p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

Dichiarato = 2.5p

*Handwritten signature and scribble in blue ink.*

7

*Handwritten signature in blue ink.*

#### 5. SISTEMI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA LAVORO – MAX 5 PUNTI

Possesso certificazione BS OHSAS 18001:2007 / UNI EN ISO 45001:2018

**1) ANTARES SOC. COOP**

Dichiarato = 5p

**2) AURORA SRL**

Dichiarato = 5p

**3) G.E. SERVICE SRL**

Dichiarato = 5p

**4) MA.RIS SOC. COOP**

Dichiarato = 5p

*Handwritten signature in blue ink.*

#### 6. LICENZA ECOLABEL (UE) – MAX PUNTI 2,5

Gestione Del Servizio Da Parte Di Impresa, Divisione Ramo O Dipartimento In Possesso Di Licenza Ecolabel Ue per I Servizi di pulizia





- 1) **ANTARES SOC. COOP**  
Non in possesso = 0p
- 2) **AURORA SRL**  
Dichiarato = 2.5p
- 3) **G.E. SERVICE SRL**  
Non in possesso = 0p
- 4) **MA.RIS SOC. COOP**  
Non in possesso = 0p

CONCORRENTI	PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICA
ANTARES SOC. COOP.	60
AURORA SRL	66
G.E. SERVICE SRL	59,5
MA.RIS SOC. COOP.	67,5

Si dà atto che in successiva seduta si procederà all'esame delle offerte economiche presentate, al fine di attribuirvi il relativo punteggio e stilare la graduatoria finale di merito.

Il presente verbale sarà pubblicato, nel rispetto della vigente normativa.

Letto, confermato e sottoscritto.

8

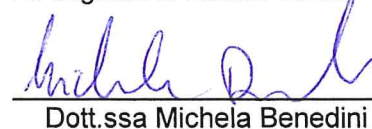
*La Commissione Giudicatrice*

  
Dott. Mikado Menconi

  
Dott.ssa Roberta Sermattei

  
Ing. Federica Martini

*La segretaria verbalizzante*

  
Dott.ssa Michela Benedini