



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

## ALLEGATO “B” AL CAPITOLATO

### ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO

#### CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA ED ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

La gara verrà aggiudicata a favore dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 c. 2 del D.Lgs. 50/2016, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

<b>Criterio</b>	<b>Punteggio Massimo</b>
Punteggio tecnico	70
Punteggio economico	30
<b>Totale</b>	<b>100</b>

#### 1) MODALITA’ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

I punti complessivi relativi al parametro tecnico saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice, il cui giudizio sarà insindacabile, in seguito alla valutazione dell’offerta tecnica presentata.

La valutazione delle offerte tecniche e l’attribuzione del relativo punteggio tecnico avverrà, a fronte di livelli minimi prestazionali descritti nella tabella che segue, sulla base dei seguenti criteri descritti in una relazione descrittiva che dovrà riportare con precisione tutti gli elementi per attribuire i punteggi sotto indicati. Ove tali elementi non siano chiariti con precisione non si attribuirà il punteggio per lo specifico punto.

Nella colonna identificata con la dicitura “Punti A max” vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. Nella colonna identificata con la dicitura “Punti B max” vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in base alle tabelle dettagliate.



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

<b>Criterio</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Punti "A" max</b>	<b>Punti "b" max</b>
<b>1</b> <b>Tempo creazione lista di candidati</b>	Verrà valutato il tempo espresso in giorni lavorativi, entro il quale l'aggiudicatario nel caso di mancanza di short list propone la short list dei candidati (corrispondenti al profilo richiesto) da sottoporre alla S.A. a partire dalla data di richiesta di quest'ultima (tenendo conto di tutto quanto previsto all'art. 5.2 del Capitolato Tecnico). Il tempo di 5 (cinque) giorni indicato quale termine massimo nel capitolato equivarrà al punteggio 0.		7
<b>2</b> <b>Formazione del personale da somministrare</b>	Verrà valutato il n. dei lavoratori per i quali l'Aggiudicataria effettuerà formazione in materia di sicurezza sul lavoro preliminare all'assunzione e necessaria trattandosi di brevi sostituzioni		6
<b>3</b> <b>Tempo di immissione in servizio</b>	Verrà valutato il tempo effettivo per l'immissione in servizio a partire dalla richiesta definitiva (ovvero la prima richiesta in caso di graduatoria interna o short list già approvata, ovvero di richiesta successiva all'approvazione della short list). Il termine di 48 ore indicato nel Capitolato attribuirà un punteggio pari a 0.		7
<b>4</b> <b>Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati</b>	Verrà valutato il tempo effettivo per la sostituzione dei lavoratori somministrati nelle ipotesi di cui all'art. 5.4 (eccetto l'ultimo capoverso) del Capitolato tecnico. Il termine di 48 ore indicato nel Capitolato attribuirà un punteggio pari a 0		6
<b>5</b> <b>Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva</b>	Trattandosi di sostituzioni in servizio pubblico si darà particolare rilievo al Piano di gestione e risoluzione delle emergenze. Verrà valutato l'orario di reperibilità di operatore presso numero telefonico/indirizzo mail anche espressamente dedicato alle emergenze ed il tempo effettivo di risposta. Con riferimento a questo criterio viene precisato che con il termine orario di reperibilità si fa espresso riferimento alla fascia oraria nella quale l'Aggiudicatario sia in grado di fornire specifico riscontro tramite operatore alla richiesta urgente (ovvero fornire risposta effettiva, non automatica, preimpostata o di mero rinvio)	14	



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

	Non verranno prese in considerazione né ai fini del punteggio né ai fini della successiva corretta erogazione del servizio strumenti quali fax o segreterie telefoniche.		
<b>6</b> <b>Gestione emergenze</b> <b>Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio</b>	Verranno valutate le soluzioni per la gestione delle emergenze (quali ad esempio le sostituzioni improvvise, le modifiche normative che dovessero impattare sulla gestione della commessa, problematiche disciplinari dei lavoratori..), compreso il tempo entro il quale l'Aggiudicataria sarà in grado di garantire la regolare immissione in servizio della risorsa richiesta.	14	
<b>7</b> <b>Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione</b>	Verrà valutata la disponibilità da parte dell'operatore economico di un sistema di gestione dei flussi di dati, finalizzato a garantire un veloce ed efficace scambio di documenti, dati e informazioni utili alla Stazione Appaltante riguardanti sia la fase di reclutamento, sia la successiva fase di gestione, controllo rendicontazione e fatturazione.	4	
<b>8</b> <b>Sistema organizzativo</b>	Verranno valutate le soluzioni di assistenza e supporto messe a disposizione dell'Aggiudicataria, per tutta la durata del contratto (per esempio soggetto qualificato, con laurea in giurisprudenza/ economia e commercio o equivalenti e/o esperienza almeno biennale nel settore della somministrazione di lavoro)	3	
<b>9</b> <b>Efficienza e qualità del reclutamento</b>	Verranno valutati, a titolo esemplificativo, le caratteristiche del team di selezione (numeri, titoli, esperienza, anzianità dei selezionatori, i canali di selezione utilizzati, le procedura di selezione e loro efficacia...)	7	
<b>10</b> <b>Asseverazione contributiva</b>	Nel rispetto dell'indicazione fornita dal CDA di Nausicaa S.p.A., (deliberazione n. 2 del 06/08/2021), verrà premiato il concorrente asseverato in forza del protocollo di intesa 04/03/2016 tra INAIL e Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro (costituente uno strumento di certificazione della regolarità aziendale con riguardo al rispetto della normativa in materia di lavoro minorile e c.d. in nero, orario di lavoro, contratti collettivi, obblighi contributivi e pagamento della retribuzione con riferimento ai rapporti di lavoro		2





Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

	subordinato e parasubordinato instaurati dal datore di lavoro).		
	<b>Punteggio tecnico massimo (PTmax)</b>	70	

Si precisa quanto segue:

- nella descrizione dei capitoli 5 e 6 l'O.E. dovrà, oltre ad indicare i concreti tempi di riscontro alle richieste e di immissione in servizio, anche delineare con precisione le concrete modalità con cui intende far fronte alle richieste in emergenza. Si richiede, pertanto, in riferimento ai criteri di indicare strumenti, tecnologie, e procedure organizzative utilizzati.
- nella descrizione del capitolo 7, l'O.E. dovrà precisare come intende gestire l'adempimento dell'obbligo di cui all'art. 5.8. del Capitolato.

#### **A) MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI ALLA PROPOSTA TECNICA**

##### **1) PUNTEGGI ATTRIBUITI SULLA BASE DEI CRITERI DELLA COLONNA "PUNTI B MAX".**

Il punteggio sub 1 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	0-2 giorni	3-4 giorni	5
Punteggio	7	5	0

Il punteggio sub 2 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	Numero lavoratori con formazione obbligatoria sicurezza a carico agenzia		
	20 e +lavoratori	15 -19 lavoratori	Meno di 15
Punteggio	6	3	0

Il punteggio sub 3 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
Punteggio	7	3,5	0

Il punteggio sub 4 sarà attribuito dalla commissione di gara secondo i seguenti punteggi:

	24 ore dalla richiesta	36 ore dalla richiesta	48 ore dalla richiesta
Punteggio	6	3	0



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

Il punteggio sub 10 sarà attribuito in presenza della richiamata asseverazione.

## 2) PUNTEGGI ATTRIBUITO SULLA BASE DEI CRITERI DELLA COLONNA “PUNTI A MAX”

La Commissione procederà attribuendo un coefficiente discrezionale, variabile tra zero e uno, determinato sulla base dei seguenti parametri:

### **OTTIMO = 1,00**

Da attribuire a proposta molto chiara e approfondita, molto significativa e completa, articolata rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati e connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia e funzionalità

### **DISTINTO = 0,90**

Proposta chiara, significativa, completa e definita rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati, connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia

### **BUONO 0,60**

Proposta chiara, significativa e completa rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati

### **SUFFICIENTE 0,40**

Proposta chiara e connotata da concretezza e realizzabilità ma limitata agli elementi essenziali e più evidenti rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati

### **SCARSO 0,20**

Proposta parziale e/o frammentaria rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati e non connotata da concretezza e realizzabilità

### **INSUFFICIENTE 0,00**

Proposta non presente, non chiara, fuori tema e/o non adeguata rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati.

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione criterio o al sub criterio (ove previsto) in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Il punteggio all'elemento di valutazione sarà determinato dalla seguente formula:

$P = \text{punteggio massimo previsto per il singolo criterio o sub criterio} * \text{media dei coefficienti attribuiti dai commissari}$



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

I punteggi ottenuti per ciascun criterio tecnico, nonché i punteggi tecnici finali, saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente)

Si richiede espressamente che l'offerta tecnica venga presentata rispettando la seguente suddivisione in capitoli:

- 1. Tempo creazione lista di candidati (short list);**
- 2. Formazione del personale da somministrare;**
- 3. Tempo di immissione in servizio;**
- 4. Tempo di sostituzione dei lavoratori somministrati;**
- 5. Gestione Emergenze: Orario reperibilità effettiva;**
- 6. Gestione Emergenze: Tempo disbrigo pratica e immissione in servizio;**
- 7. Strumenti di gestione comunicazione, controllo rendicontazione e fatturazione;**
- 8. Sistema organizzativo;**
- 9. Efficienza e qualità del reclutamento;**
- 10. Asseverazione contributiva.**

### **SOGLIA DI SBARRAMENTO**

Avuto riguardo alla natura del servizio in oggetto nonché al valore dello stesso, al fine di garantire un adeguato standard qualitativo delle offerte, si da comportare l'esclusione di quelle che, pur magari astrattamente convenienti sul piano economico, non raggiungano un sufficiente livello qualitativo, saranno esclusi dalla gara (e pertanto non si procederà all'apertura dell'offerta economica presentata) i concorrenti la cui offerta tecnica non ottenga complessivamente il punteggio minimo di punti 30/70.

### **RIPARAMETRAZIONE**

Per le offerte ammissibili (che raggiungano il punteggio minimo stabilito), una volta sommati i punteggi tecnici intermedi relativi a ciascuna offerta in unico punteggio tecnico complessivo, si procederà alla riparametrazione dei punteggi complessivi delle offerte ammissibili, qualora nessuna delle proposte oggetto di esame da parte della Commissione, dovesse aver conseguito, a seguito dell'attribuzione del punteggio tecnico complessivo, un totale di **punti 70**; la Commissione assegnerà in tal caso, punti 70, all'offerta che risulti aver conseguito la somma di punti più elevata e alle altre offerte il punteggio definitivo sarà assegnato secondo la seguente formula:

$$\frac{Pt = P_{max} * POC}{POE}$$

In cui

Pt - punteggio tecnico da attribuire all'offerta presa in considerazione

Pmax - punteggio massimo attribuibile (punti 70)

POC - valore dell'offerta considerata

POE - valore dell'offerta con punteggio più elevato



Nausicaa S.p.A.  
Viale Zaccagna 18/A  
54033 Carrara MS  
Tel.: +39 0585 644311  
Fax: +39 0585 786578  
N. verde: 800 015821

I punteggi ottenuti per ciascun criterio tecnico, nonché i punteggi tecnici finali, saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente)

## 2) MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente dovrà indicare il margine di agenzia offerto, in ribasso rispetto a quello posto a base di gara. Alla miglior offerta (margine di agenzia offerto più conveniente per la stazione appaltante) verranno attribuiti 30 punti; agli altri concorrenti che avranno presentato offerta (OI) verrà attribuito un punteggio decrescente (Xi) in base alla seguente formula:

$$Xi = \frac{OM * 30}{OI}$$

Dove:

Xi = punteggio da assegnare all'offerta in esame

OM = margine di agenzia più basso tra quelli offerti

OI = margine di agenzia in esame

Verranno considerate, per il punteggio economico, le prime due cifre dopo la virgola (qualora vengano indicati più di due decimali, si procederà ad arrotondamento, come precisato precedentemente).

L'aggiudicazione avverrà, a favore della ditta che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore (dato dalla somma tra il punteggio tecnico e il punteggio economico).

In caso di parità del punteggio complessivo, il servizio sarà aggiudicato al concorrente la cui offerta tecnica abbia ottenuto il maggior punteggio; qualora anche tale punteggio parziale risultasse identico, si prenderà in considerazione il punteggio attribuito all'offerta economica.

In caso di ulteriore parità, la Stazione appaltante procederà ad esperire un tentativo di miglioria dell'offerta, chiedendo ai concorrenti coinvolti di offrire un ulteriore ribasso (in via residuale, procederà, al sorteggio, in seduta pubblica);

### **PRECISAZIONI:**

- saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presenteranno offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel Capitolato Tecnico e relativi allegati, offerte sottoposte a condizione o espresse in modo indeterminato, offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura, offerte di servizi che non possiedano le caratteristiche minime stabilite nel capitolato tecnico, ovvero proposte con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nello stesso.

- la Stazione appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare la gara nel caso di una sola offerta valida come di non procedere se nessuna offerta dovesse risultare conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Accordo Quadro.