



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI IN USO A NAUSICAA S.P.A.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA ED ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

La gara verrà aggiudicata a favore dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 c. 3 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

Criterio	Punteggio Massimo
Punteggio tecnico	70
Punteggio economico	30
Totale	100

1) MODALITA’ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

I punti complessivi relativi al parametro tecnico saranno attribuiti dalla Commissione giudicatrice, il cui giudizio sarà insindacabile, in seguito alla valutazione dell’offerta tecnica presentata.

La valutazione delle offerte tecniche e l’attribuzione del relativo punteggio tecnico avverrà, a fronte di livelli minimi prestazionali richiesti, sulla base dei criteri di valutazione descritti nella tabella che segue.

Il concorrente dovrà elaborare una relazione descrittiva del servizio offerto, dettagliando tutti gli elementi necessari alla valutazione da parte della Commissione giudicatrice..

Per una corretta formulazione dell’offerta, si invita il concorrente a prendere visione dei CAM (Criteri ambientali minimi per l’affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti) vigenti (allegato 1 Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 29/01/2021, pubblicato in GU Serie Generale n.42 del 19-02-2021)

Il progetto dovrà essere articolato rispettando la suddivisione in capitoli:

A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PERSONALE ADDETTO

B) PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

C) SISTEMA DI AUTOVERIFICA E RENDICONTAZIONE

D) PIANO DI RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI E ADOZIONE DI MISURE FINALIZZATE AL BENESSERE ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.M. 29/01/2021

E) POSSESSO CERTIFICAZIONI E ASSEVERAZIONE CONTRIBUTIVA ASSE.CO

N.	CRITERI VALUTAZIONE	DI	PUNTEGGIO	SUB -CRITERIO VALUTAZIONE	DI	PUNTEGGIO
-----------	----------------------------	-----------	------------------	----------------------------------	-----------	------------------



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

		MAX CRITERIO			MAX SUB- CRITERIO
--	--	-----------------	--	--	----------------------

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PERSONALE ADDETTO

1	Piano di lavoro e metodologie utilizzate	16	1.1	Piano di lavoro: metodi e procedure adottate a garanzia dell'ottimale esecuzione delle prestazioni minime richieste dal capitolato	8
			1.2	Flessibilità gestionale e gestione delle emergenze: descrizione delle modalità organizzative e strategiche adottate per far fronte al sopraggiungere di esigenze non pianificate, sia proprie della S.A. che dell'O.E. (ad es. indicare i tempi di riscontro a richiesta non pianificate, il possesso di una squadra di sostituzione per far fronte a ferie/malattie...)	8
2	Qualità della struttura organizzativa	5	2.1	Referente del servizio: competenze ed esperienza maturate	5

B) PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

3		12	3.1	Prestazioni supplementari: ferma restando l'applicazione del capitolato quale servizio obbligatorio di base, l'o.e può indicare servizi aggiuntivi, e/o migliorie a quelli previsti (le proposte suddette si intenderanno in ogni caso ricomprese nell'importo di eventuale aggiudicazione). La s.a. valuterà solo le proposte attinenti all'oggetto dell'appalto, che ritenga	12
---	--	----	-----	--	----



Nausicaa S.p.A.
 Viale Zaccagna 18/A
 54033 Carrara MS
 Tel.: +39 0585 644311
 Fax: +39 0585 786578
 N. verde: 800 015821

				circostanziate, utili e significative.	
--	--	--	--	--	--

C) SISTEMA DI AUTOVERIFICA E RENDICONTAZIONE

4	Sistema di autoverifica degli standard del servizio	16	4.1	Metodologia dei controlli di processo (con particolare riferimento a esecuzione del servizio, verifica presenza personale nelle aree assegnate e orari di lavoro del personale)	5
			4.2	Metodologia controlli di risultato (con particolare riferimento a standard di qualità, utilizzo prodotti e attrezzature, rispetto ambientale e sicurezza)	5
			4.3	Frequenza mensile delle ispezioni a campione/controlli	4
			4.4	Rendicontazione alle S.A.: modalità e tempistiche di invio dei report contenenti gli esiti delle operazioni di autocontrollo	2

D) PIANO DI RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI E ADOZIONE DI MISURE FINALIZZATE AL BENESSERE ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.M. 29/01/2021

5	Piano gestionale finalizzato alla riduzione dell'impatto ambientale	15			
			5.1	Procedura proposta per il contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto - art. d, c.1, lettera b) del D.D. 29/01/2021) *	10
			5.2	Adozione di misure di benessere organizzativo c.d. "criterio sociale" (art. d, c. 3. D.M. 29/01/2021) e	5





Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

				relativa modalità di verifica **	
--	--	--	--	-------------------------------------	--

EPOSSESSO CERTIFICAZIONI E ASSEVERAZIONE CONTRIBUTIVA ASSE.CO

6	Possesso delle certificazioni richieste	6	6.1	SA 8000:2014	2
			6.2	BS OHSAS 18001:2007 ovvero UNI ENI ISO 45001:2018	2
			6.3	Nel rispetto dell'indicazione fornita dal CDA di Nausicaa S.p.A., (deliberazione n. 2 del 06/08/2021), verrà premiato il concorrente asseverato in forza del protocollo di intesa 04/03/2016 tra INL e Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro (ASSE.CO)	2

*Precisazione sub-criterio 5.1

Il punteggio è assegnato all'o.e. che si impegni ad ottenere adeguati livelli di igiene tenendo conto dell'obiettivo di contenere gli impatti ambientali del servizio in base all'approccio lungo il ciclo di vita, avendo riguardo a rispettare il seguente requisito ambientale: uso di detersivi per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 privi di fragranze.

Ai fini della verifica di quanto dichiarato, l'o.e. deve indicare la denominazione o ragione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando la scheda tecnica da cui si evinca l'assenza di fragranze.

**Precisazione sub-criterio 5.2

Sarà valutato l'impegno ad attuare e verificare efficacemente le misure previste per il benessere organizzativo, tra cui, a titolo esemplificativo, la concessione di un tempo adeguato per l'effettuazione delle attività assegnate, la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto del rispetto delle esigenze individuali e del lavoro, la previsione di premi di produttività, ecc..

Ai fini della verifica di quanto dichiarato, l'o.e. deve effettuare la descrizione delle misure per il benessere organizzativo e delle relative modalità di verifica.

1) MODALITA' DI PUNTEGGIO ALL'OFFERTA TECNICA



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

1.1) CRITERIO N. 5 - RELATIVAMENTE AL SUBCRITERIO 5.1 -

Il punteggio verrà attribuito come segue: 1 punto per ogni prodotto in possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 (marchio ecologico) inserito nell'elenco dei principali prodotti da utilizzare nel servizio: (tra detersivi pavimenti, prodotti sgrassanti, di pulizia vetri/ superfici e di sanificazione ecc.) fino a un massimo di 10 punti.

1.2) CRITERIO N. 6 (E RELATIVI SUB CRITERI)

La valutazione dei suddetti sub-criteri avverrà in modalità "on/off"

1.3) CRITERI N. 1, 2, 3, 4 E 5 (E RELATIVI SUBCRITERI, ECCETTUATO IL 5.1)

I punteggi verranno attribuiti dalla Commissione con valutazione discrezionale. Si procederà attribuendo un coefficiente discrezionale, variabile tra zero e uno, determinato sulla base dei seguenti parametri:

OTTIMO = da 0,86 a 1,00

La soluzione proposta è perfettamente rispondente alle esigenze della s.a. e appare molto chiara, completa e significativa. Appare efficace e funzionale e contempla elementi tecnici ed organizzativi di elevato livello.

BUONO = da 0,66 a 0,85

La soluzione è rispondente alle esigenze della s.a. e appare chiara, completa e apprezzabile. Contempla elementi tecnici ed organizzativi in linea con i requisiti del capitolato.

ADEGUATO = da 0,50 a 0,65

La soluzione proposta è chiara e idonea al soddisfacimento delle basilari esigenze della s.a., come desumibili dalle prescrizioni contenute nel capitolato.

SCARSO = da 0,25 a 0,49

La soluzione proposta è carente e/o parziale e/o frammentaria e/o non connotata da concretezza.

INADEGUATO = da 0,00 a 0,24

La proposta non è presente oppure la soluzione proposta non chiara, è fuori tema e/o non adeguata rispetto alle prescrizioni del Capitolato e ai criteri specificati.

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione criterio o al sub criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Il punteggio all'elemento di valutazione sarà determinato dalla seguente formula:

$P = \text{punteggio massimo previsto per il singolo criterio o sub criterio} * \text{media dei coefficienti attribuiti dai commissari}$



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

I punteggi ottenuti per ciascun criterio tecnico, nonché i punteggi tecnici finali, saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente)

Con specifico riferimento alle ipotesi nelle quali il criterio di attribuzione del punteggio sia discrezionale, si evidenzia la Commissione giudicatrice procederà ad una valutazione comparativa delle offerte, la cui validità non verrà pertanto valutata in termini assoluti ma relativi (ovvero realizzando un paragone tra le varie proposte formulate).

SOGLIA DI SBARRAMENTO

Avuto riguardo alla natura del servizio in oggetto nonché al valore dello stesso, al fine di garantire un adeguato standard qualitativo delle offerte, sì da comportare l'esclusione di quelle che, pur magari astrattamente convenienti sul piano economico, non raggiungano un sufficiente livello qualitativo, saranno esclusi dalla gara (e pertanto non si procederà all'apertura dell'offerta economica presentata) i concorrenti la cui offerta tecnica non ottenga complessivamente il punteggio minimo di punti 30/70.

RIPARAMETRAZIONE

Per le offerte ammissibili (che raggiungano il punteggio minimo stabilito), una volta sommati i punteggi tecnici intermedi relativi a ciascuna offerta in unico punteggio tecnico complessivo, si procederà alla riparametrazione dei punteggi complessivi delle offerte ammissibili, qualora nessuna delle proposte oggetto di esame da parte della Commissione, dovesse aver conseguito, a seguito dell'attribuzione del punteggio tecnico complessivo, un totale di punti 70; la Commissione assegnerà in tal caso, punti 70, all'offerta che risulti aver conseguito la somma di punti più elevata e alle altre offerte il punteggio definitivo sarà assegnato secondo la seguente formula:

$$\frac{Pt = Pmax * POC}{POE}$$

In cui

Pt - punteggio tecnico da attribuire all'offerta presa in considerazione

Pmax - punteggio massimo attribuibile (punti 70)

POC - valore dell'offerta considerata

POE - valore dell'offerta con punteggio più elevato

I punteggi ottenuti saranno arrotondati alle prime due cifre dopo la virgola (la seconda cifra resta uguale per valori da 0 a 4 della cifra seguente, si incrementa di uno per valori da 5 a 9 della cifra seguente)

2) MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente dovrà indicare la percentuale unica di ribasso offerta sull'importo (annuo) posto a base di gara (costo complessivo del servizio, esclusi gli oneri della sicurezza individuati dalla Stazione appaltante).

All'offerta più conveniente per la s.a. saranno attribuito 30 punti; per stabilire il punteggio da assegnare alle altre offerte sarà applicata la seguente formula:

ribasso % offerta in esame



Nausicaa S.p.A.
Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821

_____ X 30

max ribasso % offerto

Verranno considerate, per l'attribuzione del punteggio economico, solo le prime due cifre dopo la virgola (qualora vengano indicati più di due decimali, si procederà al c.d. troncamento).

Non sono ammesse offerte economiche pari o superiori all'importo posto a base di gara.

L'aggiudicazione avverrà, a favore della ditta che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore (dato dalla somma tra il punteggio tecnico e il punteggio economico).

In caso di parità del punteggio complessivo, il servizio sarà aggiudicato al concorrente la cui offerta tecnica abbia ottenuto il maggior punteggio; qualora anche tale punteggio parziale risultasse identico, si prenderà in considerazione il punteggio attribuito all'offerta economica.

In caso di ulteriore parità, la Stazione appaltante procederà ad esperire un tentativo di miglioria dell'offerta, chiedendo ai concorrenti coinvolti di offrire un ulteriore ribasso (in via residuale, procederà, al sorteggio, in seduta pubblica);

PRECISAZIONI:

- saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presenteranno offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel Capitolato Tecnico e relativi allegati, offerte sottoposte a condizione o espresse in modo indeterminato, offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura, offerte di servizi che non possiedano le caratteristiche minime stabilite nel capitolato tecnico, ovvero proposte con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nello stesso.

- la Stazione appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare la gara nel caso di una sola offerta valida come di non procedere se nessuna offerta dovesse risultare conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto.

