



Prot. n. 1941

SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA FIDELITY CARD PRESSO LE FARMACIE COMUNALI. DETERMINAZIONE A CONTRARRE, AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 2 DEL D.LGS N. 36/2023 E DI AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL CITATO D.LGS 36/2023 DELLA PRESTAZIONE ALLA SOC. FIDELITY SALUS PER IL PREZZO DI EURO 40.500,00 OLTRE IVA.

CIG: B111641145

**Determinazione del 23/05/2024
IL DIRETTORE**

VISTO il Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022 n. 78 recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

RICHIAMATA la propria determinazione prot. n. 3668/2021 avente ad oggetto "SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA FIDELITY CARD PRESSO LE FARMACIE COMUNALI. DETERMINAZIONE A CONTRARRE, AI SENSI DELL'ART. 32 COMMA 2 DEL D.LGS 52/2016 E AFFIDAMENTO DIRETTO, EX ART. 1, COPMMA 2, LETTERA A) DELLA L. 120/2020 ALLA SOC. FIDELITY SALUS SERVICES & CONSULTING SRL";

PREMESSO CHE:

- Nausicaa spa, gestrice delle farmacie comunali, ha ravveduto la necessità di predisporre un progetto di comunicazione e marketing delle stesse, anche al fine di rafforzare le competenze in materia di comunicazione e marketing degli addetti del settore, nonché di rinnovare, anche alla luce della normativa privacy, il sistema di fidelizzazione della clientela attraverso carta fedeltà;
- a tal fine sono stati avviati corsi di formazione in materia di comunicazione e marketing per gli addetti del settore e veniva inoltre richiesto al servizio ICT di verificare le varie offerte sul mercato in materia di carte fedeltà per farmacie;
- dall'analisi del mercato sono emersi diversi operatori del settore, fra cui anche FIDELITY SALUS SERVICES & CONSULTING SRL, C.F./P.I. 02999210541, sede legale in PERUGIA (PG), 06128, VIA GIOVAN BATTISTA PONTANI 33;

1

PRESO ATTO CHE con la richiamata determinazione prot. n. 3668/2021 la stazione appaltante procedeva ad affidare la prestazione a FIDELITY SALUS SERVICES & CONSULTING SRL, C.F./P.I. 02999210541, sede legale in PERUGIA (PG), 06128, VIA GIOVAN BATTISTA PONTANI 33, in quanto:

- la carta proposta da Fidelity Salus srl presentava, sotto il profilo tecnico, numerosi vantaggi, tra cui quello di mantenere i dati sul sistema già in uso a Nausicaa S.p.A., e compatibile con Fidelity Salus, contrariamente agli altri operatori del settore che invece trasferiscono i dati sui loro sistemi;
- la soluzione Fidelity Salus srl forniva dunque maggiori garanzie sotto il profilo della tutela del trattamento dei dati personali e offre, inoltre, un servizio di tutoraggio per gestire al meglio il programma nonché per l'estrapolazione e interpretazione dei report derivanti dall'analisi delle informazioni acquisite tramite l'utilizzo della carta, consentendo di orientare al meglio l'attività delle singole farmacie;

PRESO ATTO CHE il contratto siglato col suddetto operatore è in scadenza;



RITENUTO DI:

- dover procedere ad individuare un operatore per consentire la prosecuzione del servizio offerto all'utenza;
- procedere all'affidamento per la durata di anni tre;

RICHIAMATI:

- l'art. 17, comma 1, del D.Lgs 36/2023 secondo cui prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 17, comma 2, del D.Lgs 36/2023 che prevede, nelle ipotesi di affidamento diretto, che il provvedimento di cui al comma precedente sia direttamente costitutivo dell'affidamento e ne indichi il contenuto minimo;
- l'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs 36/2023 che consente di procedere, per affidamenti di servizi/forniture di importo inferiore ad euro 140.000,00, tramite affidamento diretto anche senza previa consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di pregresse esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni oggetto di contratto;

DATO ATTO CHE il valore dell'affidamento è nettamente inferiore alla soglia suddetta;

RITENUTO:

- nel rispetto del principio sancito dall'art. 1 del D.lgs. 36/2023, di perseguire il risultato dell'affidamento con la massima tempestività, procedendo tramite affidamento diretto;
- di derogare eccezionalmente al principio di rotazione, affidando la prestazione a Fidelity Salus, sui seguenti presupposti:
 - il suddetto operatore ha fornito un servizio di ottimo livello, eseguendo le prestazioni affidate a regola d'arte, rispettando alla lettera la documentazione tecnica a base di affidamento, tenendo al contempo conto delle indicazioni fornite dalla stazione appaltante;
 - la stazione appaltante ha tratto notevole soddisfazione dal suddetto rapporto contrattuale;
 - la prestazione fornita dal suddetto operatore è ancora qualitativamente valida;
 - il preventivo formulato dall'operatore - pari ad euro 13.500,00 annui oltre iva di legge - appare in linea coi prezzi di mercato;
 - il valore complessivo dell'affidamento, tenuto conto del precedente rapporto contrattuale, è nettamente inferiore alle soglie previste dal Codice dei Contratti Pubblici per il ricorso all'affidamento diretto;

2

RITENUTO:

- che la procedura svolta sia corretta e condivisibile e che l'offerta presentata sia in linea con le esigenze aziendali;
- pertanto di procedere all'affidamento della prestazione in oggetto alla suddetta società, per durata di anni tre ed il valore complessivo di euro 40.500,00 oltre iva di legge;

DATO ATTO, INFINE, DI QUANTO SEGUE:

- il valore complessivo dell'affidamento, della durata di anni tre, ammonta complessivamente ad euro 40.500,00 oltre iva di legge;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. n. 36/2023, è l'ing. Andrea Massa;
- il contenuto della presente determina è soggetto agli obblighi di pubblicazione previsti dal D. Lgs. 33/2013 e s.m.i.;
- avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al TAR nei termini di legge.

D E T E R M I N A



Viale Zaccagna 18/A
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 786578
N. verde: 800 015821
www.nausicaacarrara.it
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

- di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per cui si intende qui integralmente trascritta e ne costituisce la motivazione;

- di affidare, ex art. 50, comma1, lettera b) del D.Lgs 36/202 il “SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA FIDELITY CARD PRESSO LE FARMACIE COMUNALI”, per la durata di anni tre, alla soc FIDELITY SALUS SERVICES & CONSULTING SRL, C.F./P.I. 02999210541, sede legale in PERUGIA (PG), 06128, VIA GIOVAN BATTISTA PONTANI 33, per un importo complessivo di euro 40.500,00 oltre iva di legge.

Il Direttore
Avv. Lucia Venuti

