

NAUSICAA S.P.A.

Sede in VIALE ZACCAGNA 18/A -54033 CARRARA (MS) Capitale sociale Euro 3.952.621,10 I.V.

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2021

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta un risultato positivo pari a Euro 667.836.

Introduzione del Presidente

Con l'approvazione del bilancio al 31/12/2021, che chiude con un risultato molto positivo, si conclude un percorso iniziato anni fa.

Nausicaa S.p.A. nasce il 1 Aprile 2019 dalla fusione tra AMIA S.p.A. e APUAFARMA S.p.A.

Il procedimento di fusione, iniziato nel 2018 e preceduto da un periodo di collaborazione tra le due aziende, si è perfezionato in data il 1° aprile 2019 con l'ultima iscrizione dell'atto di fusione nel competente Ufficio del Registro Imprese. In esito alla fusione, alla nuova società sono affidati ben 16 servizi diversi, tutti svolti in favore e nell'interesse della collettività del nostro territorio: igiene urbana (raccolta e spazzamento), manutenzione servizi elettrici, ICT, gestione calore, energy manager, fognature bianche, arredo urbano e verde pubblico, gestione delle sette farmacie comunali e dei cimiteri, i servizi scolastici di trasporto e mensa, i servizi sociali alla persona, i servizi educativi, gestione dei musei, piano della sosta.

I suddetti servizi producono un fatturato complessivo di oltre 26 milioni di Euro e impiegano un organico di più di 300 dipendenti.

La scelta di tenere assieme in un unico soggetto servizi così diversi, ma egualmente importanti per i cittadini, è risultata già dopo 3 anni una scelta da parte di questa Amministrazione molto oculata in quanto ha consentito alla pubblica amministrazione e alla città di Carrara il mantenimento in loco della testa operativa di una serie di utility indispensabili alla vita cittadina, diminuendo inoltre il costo relativo a un sempre più frequente ricorso alle esternalizzazioni di servizi.

Nausicaa è quindi il frutto della volontà di una comunità di mantenere la capacità di gestire i propri servizi e intervenire sui guasti nella propria disponibilità, in questo caso più che mai la vocazione ambientale di Nausicaa aderisce perfettamente alla funzione sociale, rendendo la società un motore di creazione di valore condiviso per la città di Carrara.

In seguito alla fusione si è iniziato ad armonizzare le procedure (contabili, amministrative, di gestione del personale, etc..) delle due società, al fine di raggiungere quegli obiettivi di efficientamento che ci si proponeva con la fusione. E' stato organizzato un Ufficio del personale con orientamento Risorse Umane, un Ufficio Gare e Appalti, con l'assunzione di personale qualificato, e un Ufficio Sicurezza, composto da un RSPP, da un ASPP e un medico competente. E' stata modificata anche l'organizzazione dei servizi inserendo figure di coordinamento in alcuni settori strategici (servizi sociali e scolastici e servizi cimiteriali), all'esito di processi di selezione interna. Abbiamo altresì diviso su due responsabilità separate i Servizi cimiteriali e i servizi sociali ovviamente per aumentarne la loro efficienza individuale.

Da subito abbiamo iniziato a lavorare all'interno dell'Azienda per efficientare tutti gli uffici, in modo da poter mettere in pratica attività che promuovano all'interno di tutta l'Azienda un metodo di lavoro basato su Obiettivi aziendali di redditività e produttività, ben definiti e condivisi, ambiziosi ma raggiungibili, resi tali anche grazie a una corretta S.W.O.T analisi fatta sui diversi servizi.

Molto è stato fatto in ambito della politica del personale:

sono state promosse selezioni interne per l'avanzamento di carriera e sono state introdotte schede di valutazione come strumento di valorizzazione dell'apporto lavorativo ed orientamento verso l'azienda;

sono stati variati i CCNL di riferimento per il personale cimiteriale, sociale e scolastico;

è stato firmato il protocollo nazionale ASSECO per le gare di appalto che guarda alla regolarità dei rapporti di lavoro anche delle aziende che lavorano in appalto con Nausicaa;

sono state incentivate nuove relazioni tra servizi per rendere più efficaci ed efficienti i servizi aziendali sfruttando le conoscenze e le professionalità degli altri settori;

sono stati elaborati e aggiornati costantemente i protocolli covid (in particolare per settore farmacie, sociale, scolastico e ambientale, i servizi più colpiti);

i capi servizio sono stati formati per poter assumere la qualifica di RUP, sono stati promossi corsi manageriali (team building, HR Management) per i capi servizio, corsi di formazione specifica per gli educatori, corsi di marketing e comunicazione per i farmacisti;

è stata promossa la comunicazione interna affinché tutti i dipendenti siano messi a conoscenza delle politiche aziendali nonché delle novità degli altri settori;

è stata favorita l'estensione del CRAL aziendale a tutti i settori;

sono stati elaborati un nuovo regolamento acquisti, un nuovo regolamento per il reclutamento del personale e un nuovo regolamento disciplinare più stringente riguardo alla serietà ed impegno richiesto al personale, tipizzando i comportamenti non specificati nei CCNL;

è stato siglato un protocollo con i Consigli Provinciali dei principali Ordini Professionali (avvocati, consulenti del lavoro, commercialisti, farmacisti, periti) allo scopo di far partecipare alle Commissioni esaminatrici di Nausicaa i rappresentanti di tali Ordini.

Inoltre, per la prima volta Nausicaa ha elaborato un Bilancio Sociale e un'indagine sulla soddisfazione del utente/cittadino che hanno dato risultati positivi.

A conclusione di questo ciclo il CdA si ritiene pertanto soddisfatto del lavoro svolto e dei risultati ottenuti, certo che si può fare servizio pubblico che funziona, si possono elevare gli standard di qualità del servizio, si può andare incontro alle esigenze della popolazione in ordinario e in straordinario utilizzando bene le risorse economiche di cui si dispone e mantenendo attivi i propri bilanci.

Questo è il punto di forza dell'azienda, ciò non vuol dire che i servizi di Nausicaa siano perfetti e non migliorabili, significa però che sia l'amministrazione che ogni cittadino sentono Nausicaa come la propria azienda cui potersi rivolgere, magari anche in maniera critica, ma sicuri di avere di fronte un interlocutore serio e disponibile.

In questa crescita l'azienda ha avuto come principale supporto i membri del CdA e tutti i suoi dipendenti . Tutti, nessuno escluso, a tutti i livelli di responsabilità, dal Direttore, ai Responsabili di servizio sino all'ultimo dipendente. E' a questi che va dunque il ringraziamento più grande di questo CdA.

I dipendenti hanno compreso la portata della sfida che l'azienda doveva affrontare e si sono impegnati non facendo mancare il proprio contributo di operosità e proposte. In questo anche il sindacato ha ricoperto un ruolo molto equilibrato e produttivo, che ha visto le rappresentanze aziendali partecipi al miglioramento delle condizioni, dell'organizzazione e della qualità del lavoro. Un'opera che ha contribuito a fare dei lavoratori di Nausicaa i veri protagonisti dei traguardi positivi raggiunti in questi anni.

Igiene Urbana

Il 2021 è stato un anno strategico in cui Nausicaa ha concluso la realizzazione dei progetti di potenziamento della raccolta differenziata, avviati fin dal 2018, in collaborazione con l'Amministrazione comunale, da subito attiva su questi temi, e l'Autorità d'ambito Toscana Costa.

Nel 2021 le innovazioni al sistema di raccolta porta a porta, attivate nella zona Monti, (dall'Aurelia inclusa fino a san Ceccardo), sono state estese alla zona Mare, dove si trova il nucleo storico del porta a porta cittadino; in quella sede è stato avviato il ridimensionamento delle forniture, con la consegna di nuovi contenitori che prevedono anche l'adeguamento dei colori della differenziata alle indicazioni europee e Uni.

Non solo, per tutta la raccolta pap è stato attivato il sistema di individuazione dell'utenza, prevedendo contenitori (mastelli e sacchi) per il secco taggati e sacchetti della plastica dotati di codice.

Nel 2021 è stata anche la volta del centro storico di Carrara; la vecchia raccolta stradale tradizionale è stata

sostituita da un nuovo sistema cosiddetto intelligente, a carico bilaterale. Protagonista di questo nuovo sistema è la tecnologia che consente esclusivamente all'utente regolarmente iscritto nelle liste Tari, l'apertura dei contenitori mediante tessera magnetica o applicazione.

La tecnologia, che ci consente di individuare e valutare la qualità della differenziata degli utenti, sarà indispensabile non solo per individuare comportamenti scorretti ma anche per introdurre la tariffa puntuale, un meccanismo che premia i cittadini virtuosi abbassando loro le tasse.

Nel 2021 l'azienda ha progettato e realizzato sistemi di raccolta misti pap e di prossimità per le frazioni collinari della Foce e di Fontia.

Per tutto l'anno l'azienda ha continuato a sostenere il peso dell'emergenza Covid, dovendo realizzare la raccolta dei rifiuti presso le "utenze covid" direttamente al pianerottolo e con le necessarie precauzioni di sicurezza. All'apice dell'emergenza Nausicaa spa ha messo in campo ben quattro squadre, per un totale di otto unità lavorative, più gli uffici addetti alla logistica.

Duemilaventuno, dunque, come anno di conclusione di progetti che l'Amministrazione ha seguito passo passo, lungo tutta la durata del proprio mandato, con speciale partecipazione degli assessori di riferimento, ma non solo. Nel corso dell'anno passato si sono gettate le basi per la sfida del PNRR e dell'economia post covid.

Grazie ai fondi messi a disposizione dall'Unione Europea, la nostra città per tramite dell'azienda ha presentato progetti specifici per:

l'estensione del sistema di raccolta stradale intelligente ai paesi a monte;

l'apertura di una nuova "ricicleria";

l'apertura di n. 4 aree di cortesia.

Si tratta di un cammino, che si intreccia con quello della transizione ecologica, che Carrara vuole percorrere per una dare alla città e ai cittadini delle generazioni presenti e future la possibilità di un benessere e di uno sviluppo che rispetti e preservi l'ambiente in cui viviamo.

Andamento della gestione

L'anno 2021 è stato l'anno della ripresa di tutte le attività aziendali nel post covid.

Senza venir meno al fermo rispetto delle regole sulla sicurezza e prevenzione del covid tutti i servizi hanno lavorato a pieno regime in qualunque settore di riferimento, incrementando anche le attività svolte.

Alla società sono affidati ben 16 servizi diversi, tutti svolti in favore e nell'interesse della collettività del nostro territorio: igiene urbana (raccolta e spazzamento), bonifiche stradali, manutenzione servizi elettrici, gestione calore, energy manager, fognature bianche, arredo urbano e verde pubblico, gestione delle sette farmacie comunali e dei cimiteri, i servizi scolastici di trasporto e mensa, i servizi sociali alla persona, i servizi educativi, gestione dei teatri e musei, piano della sosta.

I suddetti servizi producono un fatturato complessivo di oltre 26 milioni di Euro e impiegano un organico di più di 300 dipendenti.

Tutti i servizi aziendali sono in equilibrio economico.

Nel corso del 2022 sono in scadenza alcuni dei più importanti contratti di servizio, quali il contratto del servizio raccolta e spazzamento, dell'arredo urbano e del verde pubblico. Occorre pertanto confrontarsi al più presto con l'amministrazione comunale per predisporre la documentazione necessaria ai rinnovi.

Durante il 2021 sono state effettuate ben 43 assunzioni a tempo indeterminato, in seguito allo svolgimento di selezioni pubbliche nei vari settori aziendali; tra queste 25, di cui 7 nuove posizioni, nel servizio igiene urbana a fronte dell'ampliamento del servizio porta a porta.

L'azienda ha portato avanti nel 2021 un'importante contrattazione di 2° livello con le organizzazioni sindacali, sia confederali che di categoria per giungere alla definizione di un premio di risultato, da riconoscere ai dipendenti di tutti i settori, introducendo per la prima volta un sistema di valutazione della performance attraverso schede di valutazione personali.

Si fa presente, inoltre, che Nausicaa ha mantenuto le seguenti certificazioni: certificazione del sistema di qualità ISO 9001, di gestione ambientale ISO 14001 e di gestione sicurezza ISO 18001. La Società, inoltre, è dotata del modello organizzativo D.Lgs 231/01.

Si riporta di seguito l'andamento dei singoli settori in cui opera la Società.

Farmacie

NAUSICAA gestisce 7 farmacie, 6 situate nel Comune di Carrara e 1 nel Comune di Fivizzano. Le farmacie rappresentano un pilastro produttivo per NAUSICAA, con ben il 35% del fatturato aziendale.

Nel 2021 la crescita delle farmacie comunali è stata del 8,30%, molto più alta del mercato che è cresciuto del 3,4%, risultato eccellente, sicuramente il migliore di tutta la storia recente delle farmacie comunali di Carrara. Questo risultato conferma che la scelta effettuata da Nausicaa di essere "farmacia dei servizi" è stata una scelta vincente. Il passo successivo sarà quello di arrivare alla "farmacia sociale" che ha come priorità la soddisfazione dei bisogni del cittadino, che in questo nuovo modello è a volte paziente, a volte cliente, a volte utente e la Farmacia diventa pienamente parte del sistema salute del nostro Paese, e quindi parte integrante del sistema sociale tramite progetti improntati sulla prevenzione.

In quest'ottica, Nausicaa, dopo il progetto 2020 di "OCCHIO ALLA VISTA", che ha portato alla diagnosi di ben 70 retinopatie diabetiche, ha promosso il progetto "OCCHIO AL NEO", in telemedicina con il reparto di Dermatologia di Asl Toscana Nord Ovest, nell'ambito del quale sono state effettuate ben 2500 visite gratuite e sono stati intercettati 10 melanomi e altri 70 tumori della pelle.

Nel corso del 2021, sono proseguite le iniziative per la salute e il benessere dei cittadini:

- visite gratuite (dermatologiche, dell'apparato uditivo, etc.);
- trattamenti estetici gratuiti (trattamenti viso, sessioni di trucco, etc.);
- telemedicina (ECG, Holter, etc.);
- accesso al Totem ASL (che permette di effettuare operazioni quali la scelta e la revoca del medico curante, la stampa dei referti medici, consultazione dell'anagrafe vaccinale, etc..)

Nei primi mesi del corrente anno sono iniziati due ulteriori progetti di prevenzione:

- prevenzione diabete con lo scopo di intercettare circa 2000 cittadini con predisposizione famigliare alla malattia;
- prevenzione glaucoma, con lo scopo di intercettare circa 2000 cittadini e accertare la presenza di glaucoma o la predisposizione allo stesso.

Nel corso del 2021, sono stati incrementati servizi legati alla prevenzione e diagnosi del covid-19, con effettuazione presso le nostre farmacie di tamponi rapidi e somministrazione di vaccini.

Igiene Urbana,

NAUSICAA SPA gestisce il servizio di spazzamento manuale e meccanizzato e il servizio di raccolta rifiuti sia tradizionale che porta a porta (pap) per il Comune di Carrara. Il servizio igiene urbana rappresenta uno dei servizi portanti dell'azienda, sia per fatturato (35%) che per numero di dipendenti.

Dopo il completamento nel 2020, dell'estensione della raccolta differenziata su tutto il territorio con sistema "porta a porta" fino alle porte di Carrara, nei primi mesi del 2021, è stata introdotta a Carrara centro, la raccolta differenziata "spinta" effettuata tramite isole ecologiche ad accesso controllato.

Tale progetto, la cui realizzazione è stata in parte finanziata da Ato Toscana Costa, è finalizzato a portare le percentuali di raccolta differenziata ai livelli previsti dalla normativa europea. Tale progetto ha permesso di raggiungere l'obiettivo di incrementare sensibilmente la raccolta differenziata.

Complessivamente si è passati da una percentuale di raccolta differenziata del 30% del 2017 al 39,22% del 2018, al 40,23% del 2019, al 43,68% del 2020 e infine al 56% del 2021.

Ad oggi si è in fase di ulteriore sviluppo della raccolta differenziata con l'estensione della differenziata puntuale anche nei paesi a monte, arrivando così a coprire tutto il territorio cittadino.

Per tale progetto è stata presentata, a febbraio 2022, domanda di finanziamento nell'ambito del PNRR, unitamente ai progetti di realizzazione di quattro isole di cortesia, della realizzazione di una stazione ecologica, di trasponder per la lettura dei sacchi taggati, di un portale di identificazione utente presso la attuale ricicleria, di distributori automatici di sacchetti e di minicompattatori per la plastica.

L'azienda ha continuato ad impegnarsi anche nel 2021 nella lotta alle discariche abusive sul territorio.

La raccolta totale dei rifiuti sul territorio è stata pari a ton. 34.985.

Nell'anno 2021 la ricicleria ha visto un movimento di materiali in ingresso pari a ton. 1723 con un quantitativo di materiale cernito pari a ton 650 con un recupero del 38%.

Si fa presente che nel 2022 dovrà essere chiarito e definito il percorso relativo ai rapporti tra l'azienda e Retiambiente rispetto alla gestione del servizio igiene urbana. E' stato impostato un percorso di cessione di quote sociali al fine di mantenere l'unità della società sul territorio. A tal fine è stato sottoscritto a fine 2021 un contratto transitorio tra Ato rifiuti, Comune di Carrara, Nausicaa spa e Retiambiente spa, con lo scopo di addivenire a tale cessione. Conseguentemente è stato dato incarico a BDO Italia per la valutazione del ramo e Nausicaa ha provveduto a incaricare un esperto del settore per la valutazione dell'intera azienda. Non è stato possibile concludere l'operazione come inizialmente stabilito entro il 31 marzo 2022 e dovrà pertanto essere aggiornata la valutazione aziendale sulla base dei dati di bilancio più recenti, rivedendo il cronoprogramma dell'operazione.

Servizi sociali

I servizi sociali si suddividono in due macro ambiti:

- Servizi socio-assistenziali
- Servizi socio-educativi

I servizi socio-assistenziali sono forniti da Operatrici Socio-Assistenziali (OSA), dedite alla cura della persona, che si occupano dell'assistenza domiciliare ad anziani, portatori di handicap, soggetti in stato di fragilità e disagio sociale, individuati dai Servizi Sociali Comunali, e, dal 2017, a tale servizio è stato affiancato quello finanziato dai fondi Asl della non-autosufficienza (FNA).

I servizi socio-educativi si sostanziano in una serie di servizi che si svolgono in diversi ambiti. In particolare, gli educatori operano nelle scuole, affiancando l'insegnante di sostegno, nelle famiglie, con lo scopo di favorire le relazioni e di mantenere le autonomie residue dell'utente e nell'ambito del Centro Anch'io, centro di socializzazione per disabili adulti del Comune di Carrara.

Le ore commissionate nel corso del 2021 registrano un notevole incremento rispetto al 2019 (anno ante pandemia).

Di seguito, si riporta il numero di ore commissionate nell'anno 2021 rispetto al 2019, in quanto il 2020 è stato condizionato

Totale ore commissionate	2019	2021	Variazione %
Educatori	44.743	56.950	27%
OSA	16.561	19.092	15%

Centri estivi

Nausicaa ha gestito, con affidamento annuale per nell'anno 2021, i centri estivi comunali nell'ambito del progetto Estate Ragazzi, offrendo a bambini e ragazzi dai 3 agli 11 anni spazi ed attività ludiche, culturali, ricreative, para-sportive, al fine di consentire l'aggregazione e la crescita socio-culturale dei bambini e dei ragazzi.

Nell'estate 2021, Nausicaa ha accolto oltre 200 bambini e ragazzi in 6 centri, garantendo altresì il pieno inserimento dei soggetti fragili.

Anche nel 2021 l'organizzazione dei centri estivi è stata modificata per ottemperare alle esigenze di distanziamento sociale e ai ridotti rapporti numerici tra operatore e bambini affidati. L'attività dei centri è stata estesa nuovamente al servizio mensa e trasporto, con il rispetto delle regole anticovid. Per la prima volta il servizio mensa, su richiesta degli utenti, è stato esteso anche al mese di agosto.

Il progetto Estate Ragazzi 2021 è stato apprezzato dagli utenti come emerso dai risultati della customer satisfaction effettuata.

Servizi scolastici

I servizi scolastici riguardano:

- il servizio di trasporto scolastico
Nausicaa si occupa della gestione di 8 linee su 14 complessive (6 sono condotte da autisti comunali) nelle zone di Fossone, Avenza e Paesi a Monte e garantisce la presenza di operatori all'infanzia sugli scuolabus per tutte le linee; nell'ambito di tale servizio sono garantite le sostituzioni urgenti per tutto il personale del servizio, anche di quello in carico direttamente al Comune, della manutenzione programmata e d'emergenza dei 16 veicoli e, infine, del rifornimento carburante per i soli 8 veicoli condotti da personale aziendale.
- il servizio di ristorazione scolastica
Nausicaa provvede alla preparazione e distribuzione di pasti nelle mense di 16 plessi scolastici (tra asili nido, scuole dell'infanzia e primarie) e in quella del Centro Anch'io, gestendo direttamente le relative cucine.

Parte del personale dei servizi scolastici ha lavorato nei Centri estivi nell'ambito del progetto Estate Ragazzi, occupandosi del triage e della sanificazione.

Nell'anno 2020 Nausicaa ha dovuto prendersi in carico per l'intero anno una linea comunale vacante. Per il 2021\2022 si è contrattualizzata invece la sostituzione continuativa di n° 2 linee vacanti, con integrazione del corrispettivo di Nausicaa.

Servizi cimiteriali

Nausicaa gestisce 13 cimiteri comunali, l'obitorio e il tempio crematorio posto presso il cimitero urbano di Turigliano.

Nel corso del 2021 si è testata l'efficacia della riorganizzazione del servizio, che ha ottimizzato i tempi di lavoro del personale e la programmazione delle attività.

Nel corso dell'anno sono stati effettuati diversi interventi di manutenzione, con importanti lavori di ristrutturazione e pitturazione del cimitero di Marcognano e riqualificazione di campate, messa in sicurezza dei camminamenti e apposizione di segnaletica di viabilità interna nel cimitero di Turigliano. Si è proceduto altresì a realizzazione di circa 260 tra ossari e cinerari nei cimiteri cittadini e circa 100 ossari nei cimiteri dei paesi a monte.

Miec

Nausicaa gestisce la manutenzione degli impianti elettrici degli edifici comunali e gli impianti di pubblica illuminazione. Il servizio effettua altresì lavori di manutenzione e riqualificazione e ausilio a supporto della struttura aziendale e di altri servizi.

Nel 2021 è continuato, da parte del Comune, l'affidamento di lavori finalizzati all'efficientamento energetico e allo sviluppo territoriale sostenibile, oggetto di contributo ai sensi della Legge Fraccaro, oltre alla realizzazione di alcuni servizi esterni.

Arredo Urbano e verde pubblico,

Nausicaa gestisce la manutenzione del verde pubblico e arredi urbani. Da tempo è stata richiesto un ampliamento del contratto per sopperire a necessità di interventi in nuove aree.

Per lo svolgimento del servizio, anche tenuto conto della stagionalità, è, necessario ricorrere a rafforzamento di personale, ditte esterne e cooperative sociali.

Nel corso del 2021 sono state effettuate per conto del Comune progettazioni di riqualificazioni ambientali, che hanno ottenuto il finanziamento nell'ambito del PNRR

Manutenzione Calore e Energy Manager

Nausicaa gestisce la manutenzione e svolge la funzione di terzo responsabile per conto del comune di Carrara, su cui resta l'adeguamento a norma degli impianti e la manutenzione straordinaria nonché la verifica energetica e la proposta impiantistica energetica. Oltre a ciò Nausicaa offre all'Amministrazione comunale consulenza nel settore energetico ed in particolare supporto nell'Energy Management.

Il contratto è stato rinnovato nel corso del 2021, esso garantisce la piena efficienza degli Impianti di Riscaldamento e Raffrescamento, oggetto del Contratto e indicati nel Verbale di Consegna.

Nel 2021 è continuato l'affidamento di lavori finalizzati all'efficientamento energetico e allo sviluppo territoriale sostenibile, oggetto di contributo ai sensi della Legge Fraccaro e, da parte del servizio, la messa a norma delle centrali termiche e il rifacimento completo di alcune di esse, con l'obiettivo di rinnovare completamente gli impianti comunali.

Piano della sosta

NAUSICAA SPA gestisce il piano della sosta nel centro città.

La crisi del centro città e il perdurare dell'emergenza Covid-19 hanno portato ai minimi storici gli incassi dei parcheggi. Nausicaa ha formalmente richiesto al Comune l'adeguamento del canone previsto dal contratto di servizio. L'equilibrio del servizio è stato raggiunto anche tramite lo svolgimento di attività per altri settori aziendali (eco-sportello, servizio informazioni etc.)

Servizi Museali

Nausicaa gestisce il personale che provvede alla custodia dei siti museali comunali e all'accompagnamento dei visitatori nei suddetti musei. Nel 2020 è stato stipulato di nuovo contratto di servizio per i servizi museali, con apertura solo di due musei su tre, a causa dei lavori di ristrutturazione del MudaC, che dovrebbe riaprire nel prossimo mese di giugno.

Ufficio Progetti

L'ufficio progetti ha la funzione di progettare e realizzare la manutenzione ordinaria straordinaria e le nuove realizzazioni di cui l'azienda necessita direttamente o per i servizi che gestisce. La funzione dell'ufficio consiste nel dare supporto tecnico alle innumerevoli esigenze aziendali che quotidianamente si presentano, per le quali è necessaria una competenza tecnica. Le principali esigenze provengono dall'attività dei cimiteri, comprensive del crematorio e dell'obitorio, dalle Farmacie, dalle sedi aziendali, dalle gestioni del Centro anch'io delle mense scolastiche e dalla gestione dei teatri, fognature bianche e canali (quando verrà rinnovato il contratto), Miec. L'ufficio procede altresì alla gestione del servizio fognature bianche, provvedendo alla manutenzione ordinaria delle stesse e alla realizzazione dei progetti di nuove opere o di manutenzioni straordinarie.

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Ricavi	27.975.759	24.777.696	26.199.891
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	1.033.322	636.377	947.471
Reddito operativo (Ebit)	1.004.348	366.616	756.853
Utile (perdita) d'esercizio	667.836	179.560	96.226
Attività fisse	12.681.273	12.629.088	11.406.180
Patrimonio netto complessivo	9.500.674	8.832.837	8.653.276
Posizione finanziaria netta	(1.482.753)	(1.606.188)	(1.606.877)

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
valore della produzione	27.975.759	24.777.696	26.199.891
margine operativo lordo	1.033.322	636.377	947.471
Risultato prima delle imposte	888.597	247.289	608.448

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente

(in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Ricavi netti	26.715.343	23.997.512	2.717.831
Costi esterni	12.365.209	11.408.922	956.287
Valore Aggiunto	14.350.134	12.588.590	1.761.544
Costo del lavoro	13.316.812	11.952.213	1.364.599
Margine Operativo Lordo	1.033.322	636.377	396.945
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	1.289.390	1.049.945	239.445
Risultato Operativo	(256.068)	(413.568)	157.500
Proventi non caratteristici	1.260.416	780.184	480.232
Proventi e oneri finanziari	(115.751)	(119.327)	3.576
Risultato Ordinario	888.597	247.289	641.308
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	888.597	247.289	641.308
Imposte sul reddito	220.761	67.729	153.032
Risultato netto	667.836	179.560	488.276

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di redditività confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
ROE netto	0,08	0,02	0,01
ROE lordo	0,10	0,03	0,07
ROI	0,04	0,01	0,03
ROS	0,04	0,02	0,03

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	1.943.300	1.983.844	(40.544)
Immobilizzazioni materiali nette	10.703.509	10.610.807	92.702
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	48	48	
Capitale immobilizzato	12.646.857	12.594.699	52.158
Rimanenze di magazzino	1.693.084	1.652.018	41.066
Crediti verso Clienti	1.934.856	2.331.921	(397.065)
Altri crediti	6.709.177	6.412.484	296.693
Ratei e risconti attivi	303.675	317.116	(13.441)
Attività d'esercizio a breve termine	10.640.792	10.713.539	(72.747)
Debiti verso fornitori	3.227.564	4.142.013	(914.449)
Acconti		1.868	(1.868)
Debiti tributari e previdenziali	1.196.470	1.067.048	129.422
Altri debiti	2.100.611	2.037.631	62.980
Ratei e risconti passivi	2.213.202	2.498.233	(285.031)
Passività d'esercizio a breve termine	8.737.847	9.746.793	(1.008.946)
Capitale d'esercizio netto	1.902.945	966.746	936.199
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.480.095	1.454.450	25.645
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	2.086.280	1.667.970	418.310
Passività a medio lungo termine	3.566.375	3.122.420	443.955

Capitale investito	10.983.427	10.439.025	544.402
Patrimonio netto	(9.500.674)	(8.832.837)	(667.837)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(2.034.518)	(2.568.516)	533.998
Posizione finanziaria netta a breve termine	551.765	962.328	(410.563)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(10.983.427)	(10.439.025)	(544.402)

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Margine primario di struttura	(3.180.599)	(3.796.251)	(2.752.904)
Quoziente primario di struttura	0,75	0,70	0,76
Margine secondario di struttura	2.454.710	1.929.074	2.987.489
Quoziente secondario di struttura	1,19	1,15	1,26

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2021, era la seguente (in Euro):

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Depositi bancari	1.015.284	2.612.142	(1.596.858)
Denaro e altri valori in cassa	79.789	91.961	(12.172)
Disponibilità liquide	1.095.073	2.704.103	(1.609.030)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)	500.574	1.699.041	(1.198.467)
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)	42.734	42.734	
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari			
Debiti finanziari a breve termine	543.308	1.741.775	(1.198.467)
Posizione finanziaria netta a breve termine	551.765	962.328	(410.563)
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)	2.067.810	2.560.141	(492.331)
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)	1.124	42.764	(41.640)
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti			
Crediti finanziari	(34.416)	(34.389)	(27)
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(2.034.518)	(2.568.516)	533.998

Posizione finanziaria netta	(1.482.753)	(1.606.188)	123.435
------------------------------------	--------------------	--------------------	----------------

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Liquidità primaria	1,39	1,28	1,30
Liquidità secondaria	1,62	1,46	1,48
Indebitamento	1,12	1,48	1,44
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,03	1,02	1,10

L'indice di liquidità primaria è pari a 1,39. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona. Rispetto all'anno precedente si segnala una variazione in aumento quindi migliorativa. Essendo sempre maggiore di 1 resta un dato positivo che indica l'attitudine dell'azienda a soddisfare gli impegni di breve periodo attraverso le risorse liquide o liquidabili.

L'indice di liquidità secondaria è pari a 1,62. Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti. Rispetto all'anno precedente si registra una variazione in aumento, quindi migliorativa.

L'indice di indebitamento è pari a 1,12. L'ammontare dei debiti è da considerarsi fisiologico. Rispetto all'anno precedente si registra un decremento.

Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 1,03, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. I mezzi propri unitamente ai debiti consolidati sono da considerarsi di ammontare appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi. Rispetto all'anno precedente è rimasto praticamente invariato.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola, non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing. L'azienda, come tradizione, continua nell'investimento verso il personale in ore di formazione.

La maggior parte delle ore di formazione, soprattutto per il personale tecnico-operativo riguarda la sicurezza del lavoro. Al proposito si ricorda la difficoltà di organizzare tale formazione in un'azienda multi servizi, che, per tipologia di lavoro rappresenta più aziende diverse (igiene urbana, verde pubblico, fognature acque piovane, manutenzione impianti elettrici, progetti e cantieri, teatri, piano della sosta, farmacie, cimiteri, sociale).

Ricordiamo che Nausicaa possiede certificazione di qualità ISO 9001, di gestione ambientale ISO 14001 e di gestione sicurezza ISO 18001, oltre il modello organizzativo d.lgs. 231/01. Anche per l'esercizio precedente l'azienda ha predisposto l'aggiornamento del documento di valutazione del rischio da lavoro.

Ambiente

L'Azienda, anche per la tipologia di attività che svolge è sensibile alle problematiche ambientali ed ha in atto progetti di miglioramento del settore.

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Terreni e fabbricati	9.171
Impianti e macchinari	173.708
Attrezzature industriali e commerciali	564.989
Altri beni	588.962

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 3 numero 1 si dà atto delle seguenti informative:

Non sussistono.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti i seguenti rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle:

**Progetto Carrara srl in liquidazione
Comune di Carrara – Ente controllante**

La società ha intrattenuto i seguenti rapporti con la controllata **Progetto Carrara s.r.l. in liq.ne**, società controllata dell'Ente controllante Comune di Carrara:

Società	Debiti finanziari	Crediti finanziari	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Vendite	Acquisti
Progetto Carrara s.r.l. in liquidaz.			345.185	311.504	5.850	90.000

Comune di Carrara - ENTE CONTROLLANTE

Società	Debiti finanziari	Crediti finanziari	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Vendite	Acquisti
Comune di Carrara	17.789		4.598.850 *	104.610	14.565.284	132.127

*al netto del fondo svalutazione crediti di Euro 2.519

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

Di seguito Vi illustriamo in dettaglio il possesso diretto o indiretto di azioni proprie o azioni di società controllanti.

Descrizione	Numero possedute	Valore nominale	Capitale soc. (%)
Azioni proprie	1.755.964	17.560	0,44

Si rammenta che, a seguito della delibera di assemblea ordinaria del 12 dicembre 2017 la Società ha provveduto ad effettuare l'acquisto di n. 68 azioni proprie, per effetto della cessione, da parte dei soci uscenti quali, Provincia di Massa Carrara, di n. 58 azioni, Comune di Licciana Nardi di n. 5 azioni, Comune di Zeri di n. 1 azione, Comune di Filattiera di n. 1 azione e, Comune di Montignoso di n. 3 azioni, per un valore complessivo di Euro 18.974. In sede di fusione il capitale sociale è stato portato a € 3.952.621,10 suddiviso in 395.262.110 azioni da € 0.01 cad.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari hanno ad oggetto l'entità dei crediti esposti nello stato patrimoniale, l'esposizione debitoria a breve e lungo termine nei confronti degli istituti di credito ed Enti presso i quali l'azienda possiede posizioni aperte, e l'ammontare dei fondi rischi e oneri di varia natura.

In particolare oltre ad aver introdotto strumenti tempestivi di rilevazione dei rischi economico-finanziari relativi alle poste suddette, quali i bilanci infrannuali con cadenza trimestrale, e documenti previsionali periodici, sono state adottate procedure interne di individuazione e di rilevazione tempestiva (e quindi di monitoraggio e controllo) delle variabili che possono generare i rischi connessi.

Nel prosieguo vengono fornite, una serie di informazioni quantitative circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa.

Rischio di credito

Si precisa che le attività finanziarie della società sono esclusivamente riconducibili a crediti a breve e medio lungo termine. Esse posseggono una qualità creditizia elevata, in quanto prevalentemente costituiti da crediti nei confronti dell'Ente pubblico socio principale della società, ovvero il Comune di Carrara.

Non sussistono strumenti finanziari derivati.

L'ammontare dei crediti di dubbia recuperabilità è pari a circa Euro 126 mila e trova adeguata copertura nel Fondo svalutazione crediti come riportato nella Nota integrativa al Bilancio. Tale ammontare rappresenta adeguatamente la massima esposizione al rischio sulla base delle stime effettuate, senza prendere in considerazione le garanzie collaterali o altri elementi che migliorano la qualità del credito in quanto non sussistenti.

Nel presente esercizio il rischio di credito è stato fronteggiato con politiche di incasso di carattere ordinario.

In particolare queste ultime si sono caratterizzate per l'utilizzo di prestazioni da parte del legale di fiducia della società, limitatamente alla parte dei crediti a breve termine riferibili a privati e società con cui l'azienda ha intrattenuto vari rapporti commerciali.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità a cui è sottoposta la società deriva dalla mancata sincronizzazione delle entrate, derivanti principalmente dalle scadenze contenute nei contratti di servizio in essere con il Comune di Carrara, e le uscite relative ai costi della produzione e oneri finanziari, nonché ai rimborsi di finanziamenti, necessari alla erogazione dei servizi contenuti in detti contratti.

Circa le politiche e le scelte sulla base delle quali si intende fronteggiare i rischi di liquidità si segnala che esistono due linee di credito in essere presso due gruppi bancari, la cui congruità viene tempestivamente e costantemente monitorata in relazione all'andamento dei flussi di cassa e al relativo orizzonte temporale.

Inoltre si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido;
- non esistono altri strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità oltre a quelle sopra citate;
- la società non possiede attività finanziarie per le quali non esiste un mercato liquido;

- la società possiede depositi presso due gruppi bancari per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono altre differenti fonti di finanziamento a breve termine;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

Rischio di mercato

Di seguito viene fornita un'analisi di sensitività alla data di bilancio, indicando gli effetti di possibili variazioni sul conto economico in relazione alle variabili rilevanti di rischio, per ciascuna delle seguenti componenti:

- il rischio di tasso;
- il rischio sui tassi di cambio (o rischio valutario);
- il rischio di prezzo

Il rischio di tasso manifesta i propri effetti nella voce interessi passivi del Conto economico. Esso interessa sia il costo a breve del finanziamento in essere, che a medio lungo, per effetto di alcuni mutui contratti a tasso variabile.

Relativamente al finanziamento a breve termine la società nel corso dell'esercizio non ha adottato strumenti di copertura di tali rischi.

Anche nel medio lungo termine non ha adottato strumenti di copertura del rischio di tasso in quanto non ha ritenuto probabile il rialzo dei tassi di interesse che contribuiscono alla determinazione del costo dei finanziamenti esistenti.

Relativamente al rischio sui tassi di cambio si precisa che esso non sussiste in quanto la società non opera su mercati esteri.

Infine, relativamente al rischio di prezzo, l'azienda ha fronteggiato anche in questo esercizio la concorrenza nel mercato dei prodotti parafarmaceutici, prevalentemente rivolto agli utenti finali in ambito comunale. Il ruolo di rilievo posseduto dalla società in tale mercato, è diventato oggetto di strategie di politica aziendale volte al consolidamento della posizione della società all'interno di esso, attraverso anche l'adozione di politiche relative ai servizi erogati all'utenza e al contenimento dei costi correlati.

In merito agli altri servizi pubblici locali erogati in favore del Comune di Carrara, che costituiscono ancora l'attività prevalente della società, caratterizzati dall'assenza di ogni forma di concorrenza di mercato, si evidenzia come il rischio prezzo si possa concretizzare solo nella misura in cui le prestazioni erogate dalla società, per conto del Comune stesso, alla cittadinanza, definite all'interno dei contratti di servizio, non trovino adeguata remunerazione o addirittura non vengano riconosciute. Ciò accade nell'ipotesi, in particolare, del mancato riconoscimento da parte del Comune di Carrara dell'incremento ISTAT dei prezzi delle prestazioni erogate, quest'ultimo previsto all'interno di alcuni dei contratti di servizio in essere, che dall'esercizio 2003 avrebbe dovuto essere riconosciuto, in realtà mai accordato. Tale rischio, pur manifestatosi anche nel corso dell'esercizio, non ha comunque impedito all'azienda di conseguire un risultato economico positivo.

Evoluzione prevedibile della gestione

Sulla base dei dati di chiusura dell'esercizio e dell'andamento dei primi mesi dell'esercizio corrente, si ritiene che, grazie al completo riavvio delle attività e della erogazione delle prestazioni rivolte agli utenti, anche i servizi che avevano sofferto un importante ridimensionamento a causa delle restrizioni imposte dal Governo nel corso dell'esercizio 2021, possano tornare a livelli di fatturato prodotti nei periodi anteriori alla pandemia.

Relazione sul governo societario ai sensi dell'art.6 c.4 del D. Lgs 175/2016.

Ad integrazione di quanto sopra descritto, con il presente paragrafo si ottempera alle incombenze previste dall'art.6 c.2,3,4 e 5 del D.Lgs.175/2016 e ss.mm.ii.

PROGRAMMA DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE EX ART. 6 C.2, D.LGS. 175/2016

L'art. 6 del D.Lgs. 175/2016 prescrive, ai commi 2, 3, 4 e 5:

2. Le società a controllo pubblico predispongono specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informano l'assemblea nell'ambito della relazione di cui al comma 4.

3. Fatte salve le funzioni degli organi di controllo previsti a norma di legge e di statuto, le società a controllo pubblico valutano l'opportunità di integrare, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta, gli strumenti di governo societario con i seguenti:

a) regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale;

b) un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione;

c) codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società;

d) programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea.

4. Gli strumenti eventualmente adottati ai sensi del comma 3 sono indicati nella relazione sul governo societario che le società controllate predispongono annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale e pubblicano contestualmente al bilancio d'esercizio.

Qualora le società a controllo pubblico non integrino gli strumenti di governo societario con quelli di cui al comma 3, danno conto delle ragioni all'interno della relazione di cui al comma 4.

Il programma di misurazione del rischio aziendale è stato disciplinato, in fase di prima applicazione, nel "Regolamento per la definizione di una misurazione del rischio ai sensi dell'art. 6, c. 2 e dell'art. 14, c. 2 del d.lgs. 175/2016" approvato dall'amministratore Unico di Amia spa con determina in data 23/10/2017, cui si rinvia integralmente.

Per quanto qui rilevante, il citato regolamento prevede l'individuazione di una 'soglia di allarme' qualora si verifichi almeno una delle seguenti condizioni:

1. la gestione operativa della società sia negativa per tre esercizi consecutivi (differenza tra valore e costi della produzione: A meno B, ex articolo 2525 c.c.);
2. le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in una misura superiore al 10%;
3. la relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale;
4. l'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, sia inferiore a 1 in una misura superiore del 20%;
5. l'indice di disponibilità finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio netto più passivo consolidato e attivo fisso, è inferiore ad 1;
6. il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore al 5%;
7. gli indici di dilazione dei crediti e dei debiti commerciali [(crediti commerciali/fatturato)x365 e (debiti commerciali/fatturato)x365] superano i 180 giorni e questi superano rispettivamente il 40% dell'attivo e del passivo.

Nel merito, l'analisi del bilancio 2021 e di quelli dei precedenti due esercizi, evidenzia le seguenti risultanze:

	Soglia di allarme	Risultanze	Risultanze	Risultanze	Anomalia
		2021	2020	2019	
1	La gestione operativa della società sia negativa per tre esercizi consecutivi	Differenza positiva			NO

2	<i>Le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in una misura superiore al 10%</i>	Nessuna perdita			NO
3	<i>La relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale</i>	Nessuna discontinuità			NO
4	<i>L'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio netto più passivo consolidato e attivo fisso, sia inferiore a 1 in una misura superiore del 20%</i>	1,19	1,26	1,60	NO
5	<i>Il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore al 5%</i>	0,43%	0,67%	1,27%	NO
	Altri elementi di analisi				
6	<i>L'indice di disponibilità finanziaria, dato dal rapporto tra attività correnti e passività correnti, è inferiore ad 1</i>	1,55	1,49	1,82	NO
7a	<i>Gli indici di dilazione dei crediti commerciali [(crediti commerciali/fatturato)x365] superano i 180 giorni e questi superano il 40% dell'attivo</i>	104	134	237	Il dato evidenzia un miglioramento della rotazione dei crediti
	<i>Verifica superamento limite 40%</i>	32%	34%	46%	NO
7b	<i>Gli indici di dilazione dei debiti commerciali [(debiti commerciali/fatturato)x365] superano i 180 giorni e questi superano il 40% del passivo</i>	95	142	180	NO

RELAZIONE SUL MONITORAGGIO E VERIFICA DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE AL 31/12/2021

In ottemperanza al Programma di valutazione del rischio approvato dall'amministratore Unico di Amia spa con determina del 23/10/2017, come citato in precedenza, si indicano di seguito le risultanze della valutazione effettuata alla data del 31/12/2021:

1. La Società

Nausicaa è nata dalla fusione con la partecipata del Comune di Carrara "APUAFARMA S.P.A.", avvenuta in data 01/04/2019, di cui si riassumono le tappe principali:

In data 19.06.2018 gli Organi Amministrativi delle due società hanno proceduto a redigere il progetto di fusione ex art. 2051 – ter C.C.;

Il progetto di fusione è stato depositato presso il Registro delle Imprese di Massa Carrara in data 28.06.2018, prot.n. 8268/MS, e iscritto il 28.06.2018;

In data 21.12.2018 le Assemblee delle due società hanno approvato il suddetto progetto di fusione ex art. 2502 C.C.;

il rapporto di cambio delle azioni della società incorporata "APUAFARMA" con le azioni dell'incorporante "AMIA S.P.A." è stato fissato nel rapporto di 5.018 a 1, ossia per ogni azione dell'incorporata "APUAFARMA S.P.A." era prevista l'assegnazione di numero 5.018 azioni di valore unitario pari ad Euro 0,01 (zero virgola zero uno) dell'incorporante "AMIA S.P.A.";

al fine di soddisfare il rapporto di cambio, la società incorporante ha proceduto ad aumentare il capitale sociale da Euro 3.462.864,30 ad Euro 3.952.621,10 e quindi per Euro 489.756,80 mediante emissione di numero 48.975.680 azioni del valore nominale di Euro 0,01 (zero virgola zero uno) ciascuna, attribuite ai soci della società incorporata;

la fusione ha prodotto i suoi effetti civili, ai sensi dell'articolo 2504-bis del Codice Civile, con l'ultima iscrizione dell'atto di fusione nel competente Ufficio del Registro Imprese che è avvenuta in data 01.04.2019; ai fini fiscali, la fusione ha efficacia retroattiva a decorrere dal primo giorno dell'anno nel corso del quale è stata eseguita l'ultima iscrizione dell'atto di fusione, e quindi dal 01.01.2019.

2. La Compagine sociale

L'assetto proprietario della società è il seguente:

Soci	Valori	Percentuali
COMUNE DI CARRARA	€ 3.934.301,43	99,54%
COMUNE DI FIVIZZANO	€ 760,03	0,02%
AZIONI PROPRIE	€ 17.559,64	0,44%
TOTALE	€ 3.952.621,10	100,00%

3. L'organo amministrativo

L'organo amministrativo è costituito da un Consiglio di amministrazione, nominato con delibera assembleare in data 26/03/2019, composto da n.3 membri, nelle persone di:

Dott. Luca Cimino – Presidente

Dott.ssa Maria Gemma Ceccarelli – Consigliere

Dott. Riccardo Pollina – Consigliere

e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

4. Gli organi di controllo

Gli organi di controllo amministrativo sono costituiti dal Collegio Sindacale nelle persone di:

Dott. Pascal Arrighi, Presidente;

Dott.ssa Manuela Conti, sindaco effettivo;

Rag. Giuseppe Piccioli, sindaco effettivo

nominati con delibera assembleare in data 26/03/2019, rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Il Revisore Unico della società è il Dr. Luca Nannini, nominato con delibera assembleare del 06/08/2021, e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

5. Il personale

La situazione del personale occupato alla data del 31/12/2021 è il seguente:

Organico	31/12/2021
Dirigenti	3
Quadri	14
Impiegati	87
Operai	187
Totale	291

6. Valutazione del rischio di crisi aziendale

La Società ha condotto la misurazione del rischio di crisi aziendale utilizzando gli strumenti di valutazione riportati sopra e verificando l'eventuale sussistenza di profili di rischio di crisi aziendale in base al Programma elaborato ai sensi dell'art.6 c.2, d.lgs. 175/2016.

7. Analisi di bilancio

L'analisi di bilancio, contenuta nel paragrafo precedente, si è articolata nelle seguenti fasi:

- Raccolta delle informazioni ricavabili dai bilanci, dalle analisi di settore e da ogni altra fonte significativa;
- Riclassificazione dello stato patrimoniale e del conto economico;
- Elaborazione di strumenti per la valutazione dei margini, degli indici, dei flussi;
- Comparazione dei dati relativi all'esercizio corrente e ai tre precedenti;
- Formulazione di un giudizio sui risultati ottenuti.

STRUMENTI INTEGRATIVI DI GOVERNO SOCIETARIO

Ai sensi dell'art. 6, co. 3 del d.lgs. 175/2016:

“Fatte salve le funzioni degli organi di controllo previsti a norma di legge e di statuto, le società a controllo pubblico valutano l'opportunità di integrare, in considerazione delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta, gli strumenti di governo societario con i seguenti:

a) regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale;

b) un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione;

c) codici di condotta propri, o adesione ai codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società;

d) programmi di responsabilità sociale dell'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione Europea”.

In base al co. 4:

“Gli strumenti eventualmente adottati ai sensi del comma 3 sono indicati nella relazione sul governo societario che le società controllate predispongono annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale e pubblicano contestualmente al bilancio di esercizio”. 29

In base al co. 5:

“Qualora le società a controllo pubblico non integrino gli strumenti di governo societario con quelli di cui al comma 3, danno conto delle ragioni all'interno della relazione di cui al comma 4”.

Nella seguente tabella si indicano gli strumenti integrativi di governo societario:

Oggetto della valutazione	Risultanza della valutazione
---------------------------	------------------------------

a)	Regolamenti interni volti a garantire la conformità dell'attività della società alle norme di tutela della concorrenza, comprese quelle in materia di concorrenza sleale, nonché alle norme di tutela della proprietà industriale o intellettuale	<i>Nausicaa SPA ha adottato i seguenti regolamenti interni:</i> - <i>Regolamento per l'acquisizione di beni, servizi e lavori;</i> - <i>E' stato aggiornato il Regolamento del Personale ed il Regolamento disciplinare;</i> - <i>Regolamento per la concessione di sovvenzioni e contributi etc.</i> - <i>Regolamento per gli incarichi professionali</i>
b)	Un ufficio di controllo interno strutturato secondo criteri di adeguatezza rispetto alla dimensione e alla complessità dell'impresa sociale, che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione;	<i>L'azienda è dotata di un ufficio preposto al controllo di gestione con funzioni di reportistica periodica nei confronti dell'organo di controllo.</i>
c)	Codici di condotta propri, o adesione a codici di condotta collettivi aventi a oggetto la disciplina dei comportamenti imprenditoriali nei confronti di consumatori, utenti, dipendenti e collaboratori, nonché altri portatori di legittimi interessi coinvolti nell'attività della società;	<i>Nausicaa SPA ha adottato un Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013). E' stato adottato un sistema di autodisciplina aziendale costituito dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/2001) e dal Codice Etico.</i> <i>Inoltre, con determina del 26.03.2021, Il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2021/2023 ex L. 190/2012</i>
d)	Programmi di responsabilità sociale d'impresa, in conformità alle raccomandazioni della Commissione dell'Unione europea.	<i>Nausicaa SPA ha implementato un Sistema di Gestione Integrato, conforme e certificato rispetto alla norma EN ISO 9001:2008. Allo stato attuale sono state conseguite le certificazioni: EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.</i>

Rivalutazione dei beni dell'impresa ai sensi del decreto legge n. 185/2008

La società non si è avvalsa della rivalutazione facoltativa dei beni d'impresa di cui alla legge n. 342/2000.

La società ha effettuato rivalutazioni ai sensi dell'articolo 10 legge n. 72/1983 e si elencano di seguito le immobilizzazioni materiali iscritte nel bilancio della società al 31/12/2021 sulle quali sono state effettuate rivalutazioni monetarie e deroghe ai criteri di valutazione civilistica.

Descrizione	Rivalutazione di legge	Rivalutazione economica	Totale rivalutazioni
Terreni e fabbricati 1996		2.901.505	2.901.505
Terreni e fabbricati 2000		2.031.330	2.031.330
Totale		4.932.835	4.932.835

L'ammontare di tali rivalutazioni è stata determinata sulla base di perizie redatte da professionisti dipendenti dell'ufficio tecnico aziendale.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Presidente del Consiglio di amministrazione