

Selezione pubblica per titoli e colloquio tecnico attitudinale per l'assunzione di n.3 Operatori Socio Assistenziali a tempo indeterminato part-time e di operatori a tempo determinato. Liv 4S ccnl Istituzioni socio assistenziali UNEBA

PROVA TEORICA

QUIZ C

- 1. La violazione dei doveri contenuti nel codice di comportamento in caso sia collegata alla violazione dei doveri o obblighi di legge comporta per il dipendente:**
 - a) responsabilità contabile ed amministrativa
 - b) nessuna responsabilità
 - c) responsabilità disciplinare, eventualmente civile, amministrativa e contabile

- 2. Le attività di animazione sociale**
 - a) Hanno una valenza puramente ricreativa
 - b) Hanno un importante risvolto psicologico ed educativo la cui finalità riguarda il benessere dell'utente
 - c) Sono organizzate e svolte soltanto dall'educatore

- 3. I livelli essenziali di assistenza, definiti con l'acronimo LEA, sono:**
 - a) L'insieme dei servizi, delle attività e delle prestazioni erogati a pagamento da un'assicurazione sanitaria privata.
 - b) L'insieme dei servizi, delle attività e delle prestazioni erogati dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN) a tutti i cittadini, gratuitamente o sotto il pagamento di un ticket.
 - c) L'insieme dei servizi, delle attività e delle prestazioni erogati a pagamento dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

- 4. Il miocardio è:**
 - a) Un'arteria
 - b) Una ghiandola
 - c) Un tessuto muscolare

- 5. Il PAP (progetto di assistenza personalizzato) per la persona anziana non autosufficiente è elaborato:**
 - a) esclusivamente dall'Assistente Sociale
 - b) dal medico e dall'infermiere
 - c) dall'unità di valutazione multidisciplinare

- 6. Il diabete mellito (DM) è una patologia che interessa:**
 - a) I reni
 - b) I polmoni
 - c) Il pancreas

- 7. Con l'espressione di uso comune "linguaggio del corpo" si intende?**
 - a) La comunicazione non verbale che comprende la sola espressione del volto
 - b) La comunicazione non verbale che comprende i gesti, gli atteggiamenti del corpo e l'espressione del volto
 - c) È un sinonimo della comunicazione verbale

- 8. Il fecaloma è:**
 - a) Un ammasso di feci disidratate che si può formare nell'intestino crasso o all'interno di un diverticolo
 - b) Un esame accurato delle feci effettuato per diagnosticare determinate patologie dell'intestino
 - c) La presenza di tracce di sangue nelle feci

9. Indica la legge quadro per il sistema integrato dei servizi:

- a) Legge 328/2000
- b) Legge 405/1975
- c) Decreto 308/2001

10. Nella relazione d'aiuto "operatore/utente", quale è il ruolo dell'operatore?

- a) Essere disponibile a soddisfare le necessità dell'assistito, con professionalità e adeguatezza, seguendo il protocollo di cura
- b) Essere professionale e interessarsi alle dinamiche familiari del paziente
- c) Essere professionale, e, in alcuni casi andare anche oltre le sue competenze

11. Che cosa si intende per "menomazione"?

- a) La perdita di una funzione fisiologica, anatomica o psicologica.
- b) La perdita di una capacità operativa
- c) Un handicap

12. I diritti dell'interessato in materia di privacy possono essere fatti valere dinanzi:

- a) al Garante per la privacy o all'Autorità Giudiziaria in alternativa
- b) al Garante per la privacy
- c) all'Autorità Giudiziaria

13. I centri diurni sono:

- a) Strutture semi-residenziali che offrono servizi socio-assistenziali
- b) Strutture residenziali assistenziali
- c) Strutture assistenziali che possono ospitare un numero massimo di 10 pazienti

14. Qualora il dipendente accetti regali di non modico valore o di altra utilità in correlazione con il compimento di un atto o di un'attività tipici dell'ufficio, può essere applicata la sanzione:

- a) revoca delle ferie
- b) licenziamento
- c) consegna del regalo o altre utilità al proprio responsabile

15. Un minore è dichiarato in stato di adottabilità dal:

- a) Tribunale dei Minorenni competente per territorio
- b) Sindaco del comune di residenza del minore
- c) Giudice Tutelare

16. Nella gerarchia dei bisogni secondo Maslow il più alto livello è occupato:

- a) Dal bisogno di autostima
- b) Dal bisogno di sicurezza e protezione
- c) Dal bisogno di autorealizzazione

17. La riabilitazione, fisica o intellettuale, rientra nell'area della prevenzione:

- a) Primaria
- b) Secondaria
- c) Terziaria

18. Gli elementi che caratterizzano la relazione di aiuto sono:

- a) Solidarietà e amicizia
- b) Fiducia ed empatia
- c) Fiducia e solidarietà

19. L'emiplegia solitamente colpisce:

- a) L'arto superiore e inferiore del lato opposto rispetto a quello dove c'è stata la lesione cerebrale
- b) L'arto superiore e inferiore dello stesso lato in cui si è verificata la lesione
- c) L'arto superiore se l'emorragia si è verificata a sinistra

20. In cosa consiste il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata?

- a) nell'erogazione di prestazioni domiciliari da parte di figure sanitarie e sociali, sulla base di un progetto individuale di assistenza
- b) nell'erogazione di prestazioni domiciliari finalizzate al disbrigo delle attività quotidiane
- c) nell'erogazione di prestazioni sanitarie svolte presso il domicilio della persona

21. Quale delle seguenti affermazioni sulle funzioni della comunicazione interpersonale nell'assistenza è giusta:

- a) La comunicazione è cruciale per il successo dell'intervento assistenziale e di cura
- b) La comunicazione è un'attitudine personale
- c) La comunicazione è la capacità di entrare in relazione con gli altri

22. Fra i gruppi sanguigni esistenti, quale viene definito "donatore universale"?

- a) Il gruppo B
- b) Il gruppo A
- c) Il gruppo 0

23. Secondo la normativa in materia di privacy, cosa si intende per "dati personali"?

- a) qualunque informazione relativa a persona fisica o persona giuridica o ente o associazione
- b) qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente
- c) qualunque dato idoneo a rilevare le opinioni politiche, le adesioni ai partiti, sindacati e associazioni

24. Quando si parla di relazione supportiva a cosa si fa riferimento?

- a) Ad una relazione cooperativa particolare tra una persona che è in stato di bisogno e un'altra persona che mette a sua disposizione la propria competenza professionale
- b) Ad un rapporto nel quale l'operatore si prefigge come obiettivo di spingere il paziente ad accettare la somministrazione di una terapia
- c) Alla capacità dell'operatore di fornire supporto morale ed emotivo al paziente quando questi è in difficoltà

25. Cos'è il DSM?

- a) Un farmaco antidepressivo
- b) Un metodo di diagnosi diagnostica
- c) L'acronimo di Dipartimento di Salute Mentale

26. L'empatia è:

- a) Il coinvolgimento emotivo dell'operatore unicamente nel momento della comunicazione con il paziente
- b) La partecipazione interiore alle esperienze che gli altri vivono e la comprensione di ciò che l'altro sta provando o vivendo
- c) Una tecnica relazione che favorisce l'autentica espressione del paziente

27. L'accertamento dell'handicap viene effettuato:

- a) dalle Aziende Ospedaliere mediante gruppo multidisciplinare composto da medico legale, un assistente sociale e da un medico specialista per patologia prevalente
- b) dalle Aziende unità sanitarie locali mediante commissioni mediche integrate da un medico INPS, un operatore sociale e da un esperto a seconda dei casi da esaminare
- c) dall'unità di valutazione multidisciplinare operante in ciascuna zona-distretto/SdS composta da un medico, un infermiere ed un assistente sociale

28. Per instaurare un buon rapporto con il paziente è necessario:

- a) Mostrare competenza e professionalità
- b) Mostrare un atteggiamento calmo e comprensivo
- c) Tutte le precedenti

29. L'autismo è un disturbo del neuro-sviluppo che si manifesta:

- a) Nella prima infanzia
- b) Al momento della nascita
- c) In età adolescenziale

30. I fattori costitutivi della comunicazione sono:

- a) L'emittente, il ricevente, il canale, il codice, il messaggio e il contesto
- b) L'emittente, il ricevente, il canale, il contesto
- c) L'emittente, il ricevente, il codice ed il messaggio