

STEFANIA FIERLI – CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Stefania Fierli**
Nascita
Telefono
Contatti **info@stefaniafierli.it www.stefaniafierli.it**
Città **Lucca (LU)**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2018** **Corso di formazione Lego® Serious Play®** – Trivioquadrivio, Milano
Seminario Success Insights – Prima Group, Milano
Workshop Turismo culturale esperienziale – Camera di Commercio Pesaro e Urbino
- 2017** **Corsi di formazione** – Capta, Treviso
Business Intelligence; Ristrutturazione aziendale, cambio generazionale e trust
Workshop Ben-essere organizzativo e Euritmia – FIDAPA-BPW ITALY, Firenze
- 2013** Pubblicazione volume **Scopri i tuoi talenti** per **FrancoAngeli Editore**, Milano
Seminari
 - *Dai talenti alla performance* – Emmedelta Group, Bologna
 - *Valore aggiunto della formazione strategica per lo sviluppo della PMI* – Formetica, Lucca
 - *Innovazione Lean: strategie per valorizzare persone, prodotti e processi* – Lenovys, Milano
- 2011** **Seminario Quelli che ci mettono la faccia: Web reputation e comunicazione del brand**
Fior di Risorse – Fondazione Piaggio, Pontedera
- 2009** **Workshop**
 - *L'importanza della formazione in tempi di crisi economica* – Scuola Edile Lucchese, Lucca
 - *Formazione e competitività: Empowerment e Learning organization* – Formetica, Lucca
 - *Coaching sportivo e aziendale: motivare i gruppi di lavoro e creare squadra* – ASEV, Empoli
 - *Clima aziendale e stress da lavoro correlato: Testi Unico D.lgs. 81* – Ecol Studio, Lucca
- 2008** **Corso di formazione e Abilitazione alla docenza del corso**
Incontra il tuo talento, inventa la tua vita – ODT Officina del Talento, Empoli
Corsi di formazione – BioChem, Empoli
 - *La sicurezza sui luoghi di lavoro: informazione e partecipazione collettiva* – Testi Unico
 - *L'apprendistato: un'occasione per aziende e giovani*
- 2006** **Master Esperto in selezione, organizzazione e politiche di gestione del personale**
HCR Formazione, Roma
Diploma europeo Tecnico computer grafica (TCG)
Gruppo CSCS, Pistoia per Regione Toscana – Voto finale 91/100
- 2004** **Laurea in Filosofia (Vecchio Ordinamento)**
Titolo tesi: *La riscoperta degli archetipi femminili nell'orizzonte della psicologia transpersonale*
Università degli Studi di Torino – Facoltà Lettere e Filosofia – Voto finale 109/110
Seminario Net-Work e Autoimprenditorialità – PromoFirenze, Firenze
- 1998** **Corso introduttivo alla Psicosintesi** – Istituto di Psicosintesi, Firenze
- 1987** **Diploma di maturità tecnico-commerciale**
I.T.C. Carlo Cattaneo, San Miniato (PI) – Voto finale 48/60

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2006/20** **Formatrice senior – Consulente aziendale – Job recruiter – Docente – Facilitatrice – Talent coach: interventi formativi indoor, outdoor e webinar.**
Corsi di formazione per apprendisti, RLS, RSPP, ASPP, professionisti, imprenditori, staff aziendali. Oltre 20.000 ore di formazione certificate.
Analisi della struttura organizzativa, Strategic management, Responsabilità sociale d'impresa, Benessere organizzativo, Selezione del personale, Tecniche di comunicazione efficace (verbale, non verbale, scritta, web, telefonica, video), Comunicazione aziendale e nella P. A., Receptionism, Contact center, Assistenza alla Direzione, Marketing, Tecniche di vendita relazionale, Customer care, Mystery client, Team building, Team working, Membership, Problem solving creativo, Negoziazione avanzata, Decision making, Valutazione Stress da lavoro correlato, Safety management, Attenzione selettiva, Time management, Gestione dello stress, Leadership, Leadership femminile, People management, Motivazione, Diversity management, Compensation, Incentive, Total reward, Focus group, Self-empowerment, Knowledge sharing, Retention talenti, Assessment e development center, Orientamento, Career counselling, Bilancio life e soft skills, Talent coaching, Mappatura talenti, Formazione formatori, E-learning Progetto Trio, Outdoor training, Academy aziendali.
- A. D. Global Solution, Milano
 - Ambienta, Monteverchi
 - ASEV, Empoli
 - BioChem, Empoli
 - EBTT, Firenze
 - ENAIP, Roma
 - Esedra Formazione, Lucca
 - Intelliform, Milano
 - Istituto Sant'Andrea, Empoli
 - Media Consult, Barletta
 - Promo P.A. Fondazione, Lucca
 - Protecno, Pontedera
 - QUEC, Capannori
 - SCS Azioninova, Bologna
 - Skills4U, Milano
 - Synergie, Torino
 - Tempor, Lucca
 - Ti Forma, Firenze
 - Università degli Studi di Firenze
 - XClima, Bressanone
- 2020** **Orientatrice nel Piano integrato per l'occupazione**, Regione Toscana
- 2018** **Facilitatrice del percorso di ascolto** *Un cestello di idee*, Firenze, DIDA, Università di Firenze
- 2015** **Autrice e conduttrice del format televisivo** *Scopri i tuoi talenti* per il canale **Dì Lucca**
- 2010** **Coaching ed e-learning corso** *Giovani e Istituzioni: istruzioni per l'uso* – Promo P.A., Lucca
- 2008/10** **Docente corsi** *Incontra il tuo talento, inventa la tua vita* – ODT Officina del Talento, Empoli
- 2007/8** **Docente in corsi di formazione post laurea**
Moduli: Analisi organizzativa, Tecniche di comunicazione, Leadership, Team working, Problem solving creativo, Job Recruiting, Strategic management, Formazione e motivazione del personale, Business e life coaching, Marketing, Comunicazione aziendale.
Docente in corsi di formazione Forma.Temp
Moduli: Marketing, Organizzazione eventi, Comunicazione aziendale e pubblicitaria, Legge 626: sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, Legge Biagi: diritti e doveri dei lavoratori.
HCR Formazione, Roma – HR Value, Roma – Ecol Studio, Lucca
- 2007** **Conduzione seminario** *Il sé creativo* – Festival della creatività, Firenze
- 2005/6** **Collaborazione Copy writer testi pubblicitari** – LcSdesign, Pistoia
- 2000/2** **Collaboratrice d'aula in corsi di formazione professionale** – Consorzio S.E.I. EuroQualità, Torino

**COMPETENZE
LINGUISTICHE**

Italiano Livello: **Madrelingua**

Francese Livello: **Ottimo**

Inglese Livello: **Buono**

**COMPETENZE
TECNOLOGICHE**

Appassionata di tecnologia e computer negli anni ho maturato varie esperienze in ambito Windows e Machintosh: Word, Excel, Power Point, Publisher, Fireworks MX, Internet Explorer, QuarkXPress, FreeHand, Photoshop, Illustrator, InDesign, Dreamweaver, Flash.

La passione per la grafica mi ha portato alla sperimentazione di grafica 3D (Bryce, Mojo) e alla creazione di siti internet.

**COMPETENZE
RELAZIONALI**

Predisposta per carattere alla comunicatività e alle relazioni interpersonali ho seguito numerosi corsi e stage sia per lavoro che per approfondimento personale – prima come discente e poi come docente – in cui ho sperimentato e appreso come si gestisce la dinamica della comunicazione, la capacità di lavorare in gruppo e di problem solving, l'importanza dell'introspezione, dell'empatia e dell'intelligenza emotiva: *Bioenergetica, Training autogeno, Psicosintesi, Psicodramma, PNL, Analisi transazionale, Laboratori Talento e creatività.*

**COMPETENZE
DIVULGATIVE**

Affianco all'attività di docenza e consulenza, l'attività divulgativa, tenendo incontri, conferenze e dibattiti per sensibilizzare l'opinione pubblica e giovanile alle tematiche della comunicazione efficace e all'importanza dell'esprimere il proprio potenziale umano e creativo nella vita e nel lavoro.

- 2018 **Intervista** *Il talento* – Radio DeeJay
- 2017 **Intervista** *Il talento e la tenacia* – businessinsider.com
- 2016 **Intervista** *Voglio imparare a fidarmi* – rivista Natural Style
- 2016 **Intervista** *Scopri il tuo talento* e test allegato – rivista Natural Style
- 2013 **Intervista** *Il gioco che ti dice chi sei* – rivista D la Repubblica
- 2010 **Intervista** *Strategie rivolte alle risorse umane* – rivista Living Tuscany
- 2009 **Conferenza** *Incontra il tuo talento, inventa la tua vita* – Libreria Edison, Lucca
- 2008 **Conferenza** *Gli archetipi junghiani e il talento* – Hotel Giuly, Viareggio

METODO

Docenza frontale, case study, brainstorming, problem setting, percorsi esperenziali, action learning, role play, story telling, giochi relazionali, tecniche di visualizzazione, assessment, focus group, coaching, facilitazione, supervisione, outdoor training.

CODICE ETICO

Rispetto rigoroso del segreto professionale; responsabilità nello stabilire un rapporto di fiducia e discrezione; rispetto dell'intimità delle persone e dei confini deontologici; semplicità di stile comunicativo; presenza strutturata nel pre e nel post-formazione per supportare organizzazioni e persone ad implementare la teoria attraverso report e griglie di valutazione; supervisione psicoterapeutica per garantire la capacità di gestione del distacco emotivo, del transfert e della dinamica proiettiva.

PRIVACY

In riferimento al D.lgs. 196/2003 e s. m. e al Regolamento UE 679/2016 – GDPR e s. m. relativi alla tutela del trattamento dei dati personali, ne autorizzo l'utilizzo per esigenze di selezione e comunicazione.

